

Dear customer

Thank you for choosing to purchase a Taurus brand product. Thanks to its technology, design and operation and the fact that it exceeds the strictest quality standards, a fully satisfactory use and long product life can be assured.

Safety advice and warnings!

Read these instructions carefully before switching on the appliance and keep them for future reference. Failure to follow and observe these instructions could lead to an accident. Clean all the parts of the product that will be in contact with food, as indicated in the cleaning section, before use.

2.1. Use or working environment:

- 2.1.1. Keep the working area clean and well lit. Cluttered and dark areas invite accidents.
- 2.1.2. Do not place the appliance on hot surfaces, such as cooking plates, gas burners, ovens or similar items.
- 2.1.3. Keep the appliance away from flammable material such as textiles, curtains, cardboard or paper, etc.
- 2.1.4. Do not place flammable material near the appliance.
- 2.1.5. Do not use the appliance in association with a programmer, timer or other device that automatically switches it on.
- 2.1.6. Do not use the appliance if it has fallen on the floor or if there are visible signs of damage.

2.2. Personal safety:

- 2.2.1. This appliance is only for domestic use, not for industrial or professional use. It is not intended to be used by guests in hospitality environments such as bed and breakfast, hotels, motels, and other types of residential environments, even in farm houses, areas of the kitchen staff in shops, offices and other work environments.
- 2.2.2. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- 2.2.3. This appliance is not a toy. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

2.3. Use and care:

- 2.3.1. Do not use the appliance if the parts or accessories are not properly fitted.
- 2.3.2. Remove the batteries when not in use and before undertaking any cleaning task.
- 2.3.3. This appliance should be stored out of reach of children.

2.4. Service:

- 2.4.1. Make sure that the appliance is serviced only by suitably qualified technician, and that only original spare parts or accessories are used to replace existing parts/accessories.
- 2.4.2. Any misuse or failure to follow the instructions for use renders the guarantee and the manufacturer's liability null and void.

3. Instructions for use

- 3.1. Before use:
 - 3.1.1. Before using the product for the first time, clean the parts that will come into contact with food in the manner described in the cleaning section.

3.2. Use and care:

- 3.2.1. Turn the top part of the motor housing anti-clockwise and remove the battery holder.
- 3.2.2. Insert 3 x AAA batteries (not included) into the space provided.
- 3.2.3. Place the battery holder, with batteries in it, into the motor housing.
- 3.2.4. Return the top battery lid and turn the top clockwise to close.
- 3.2.5. The liquid may be in a cup, saucepan, jug or container

If liquid is at room temperature or above it will assist with frothing. Colder liquid can be warmed in a microwave oven or in a saucepan on the cooktop.

- 3.2.6. Hold the frother whisk in the liquid to be frothed and switch on.

Rotate and move the frother in and out of the liquid.

4. Cleaning and Maintenance

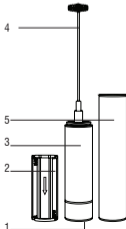
- 4.1. To clean gently remove the frother stem from the motor housing and place the stem into a cup or jug of hot water.
- (Do not immerse the body).

WARNING:

The body of the frother must never be submerged into liquid. Only insert the stem into liquid. Should the body need cleaning, wipe with a damp cloth and dry.

Parts description

1. ON/OFF Switch
2. Battery holder
3. Motor housing
4. Frother stem
5. Brushed stainless steel body



Geagte Klient:

Beie dankie vir u keuse om 'n Taurus handelsmerk produk te koop. Danksy die tegnologie, ontwerp en werking en die feit dat dit voldoen aan die strengste gehalte standaarde, is u verseker van 'n volle bevredigende gebruik en lang produklewe.

2. Veiligheids advise en waarskuwings!

Lees instruksies deeglik voor gebruik en stoor die handleiding. Volg instruksies deeglik, geen verantwoordelijkheid sal saarnaar word indien dit nie gevolg word nie.

2.1. Gebruik en werksomgewing:

- 2.1.1. Hou die werk oppervlak skoon en helder verlig. Ongelukke gebeur in donker areas.
- 2.1.2. Gebruik die produk in 'n goeie ventilerende area
- 2.1.3. Moenie die toestel naby gas of elektriese brander of 'n warm toestel opplaas nie.
- 2.1.4. Streng toesig is nodig as die toestel naby of deur kinders gebruik word
- 2.1.5. Plaas toestel op 'n stabiele area en weg van water
- 2.1.6. 'n Brand mag ontstaan as die toestel aan vlambare materiaal raak, insluitende gordyne as dit in werking is
- 2.1.7. Hou die toestel weg van vlambare materiaal.
- 2.1.8. Die toestel is nie geskik om op 'n 'n tyd beheer toestel te koppel nie
- 2.1.9. Maak seker die spanning soos aangedui op die toestel idieselfde as die batterye
- 2.1.10. Moenie die toestel gebruik as dit op die vloer geval het en daar is sigbare skade.
- 2.1.11. Die toestel moet nie buite gebruik word nie

2.2. Persoonlike veiligheid:

- 2.2.1. VERSIGTIG: Moenie die toestel sonder toesig laat nie want ongelukke kan gebeur.
- 2.2.2. Moenie die warm oppervlakte aanraak nie gebruik handvatsets of knoppie wat dit kan lei tot ernstige brandwonde.
- 2.2.3. Die toestel is nie geskik vir industriële gebruik soos kantore, hotelle, motele en gastehuise.
- 2.2.4. Die toestel is nie geskik vir gebruik deur verminderde fisiese verstandelike vermoens of gebrek aan ervaring of kennis tersy hulle opleiding gehad het nie
- 2.2.5. Die toestel is nie 'n speelding en kinders moet altyd toesig hê om te verhoed dat hulle met die toestel speel

2.3. Gebruik en sorg:

- 2.3.1. Moenie die toestel gebruik as die parte nie behoorlik pas nie.
- 2.3.2. Moenie die toestel draai terwyl in gebruik.
- 2.3.3. Moenie die toestel bedek terwyl in gebruik nie.
- 2.3.4. Verwyder die batterye wanneer nie in gebruik of as die toestel skongemaak word.
- 2.3.5. Stoor buite bereik van kinders.
- 2.3.6. Moenie stoor as die toestel nog warm is nie.
- 2.3.7. Moenie toestel sonder toesig laat en stoor buite bereik van kinders
- 2.3.8. As die toestel aan die brand slaan, MOENIE WATER GEBRUIK OM VUUR TE BLUS.

2.4. Diens:

- 2.4.1. Die toestel moet deur 'n gekwalifiseerde tegnikus gedien word

2.4.2. As die koord beskadig word moet dit deur die diensgenot of 'n gekwalifiseerde persoon vervang word om brandgevaar te verhoed

- 2.4.3. Enige misbruik en mislukking om instruksies te volg die waarborg nul en van gener waarde

3. Instruksies vir gebruik

- 3.1. Voor gebruik:
 - 3.1.1. Verwyder alle verpakkings materiaal
 - 3.1.2. Voor die toestel vir die eerste keer gebruik word maak alle parte skoon wat met kos in aanraking kom soos voorgeskryf in skoonmaak artikel.

Gebruiksaanwysings

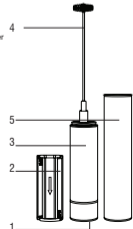
- 3.2.1. Draai die boonste deel van die motorhuis linksom en verwyder die batteryehouer.
- 3.2.2. Sit 2 x AAA batterye (nie ingesluit) in die spasie .
- 3.2.3. Plaas doe battery houer terug op die motor.
- 3.2.4. Draai kloksgewys om toe te maak.
- 3.2.5. Die melk kan in 'n koppie, of enige houër wat nie te vlak is nie. As melk by kamertemperatuur of hoër is, sal dit help om te skuim. Kook melk kan in 'n mikrogoedfond of in 'n kastrol op die kookplaat verhit word. (Moenie oerhoër word nie)
- 3.2.6. Hou die skuimstam in die melk - en skakel aan. Maak seker dat die houër met melk net 1/3 gevul is, sodat ruimte vir die skuimproses moontlik is. Draai en skuif die skuimstam in en uit die melk. Jou melk sal binne sekondes lig en skuimerig wees, perfek vir cappuccino's.

4. Skoonmaak en onderhoud

- 4.1. Verwyder die skuimstam van die motor en maak die steel skoon in 'n beker of kruk warm water. (Moenie die motor in water dopel nie)
- WAARSKUWING**
- Die motor moet nooit in vloeistof gedompel word nie. Druk die steel stegs in vloeistof. Vee af met 'n klam lap en maak droog

Parte beskrywing

1. AAN/AF Skakelaar
2. Battery houër
3. Motor Houer
4. Skuim staaf
5. Borsel vlekrye staal motor houër



Estimado cliente:

Gracias por elegir comprar un producto de la marca Taurus. Gracias a su tecnología, diseño y funcionamiento, y al hecho de que supera los más estrictos estándares de calidad, se puede garantizar un uso totalmente satisfactorio y una larga vida útil del producto.

2. Consejos de seguridad y advertencias!

Lea estas instrucciones detenidamente antes de encender el aparato y guárdelas para futuras referencias. No asegure y observe estas instrucciones puede provocar un accidente. Limpie todas las partes del producto que estarán en contacto con los alimentos, como se indica en la sección de limpieza, antes de usar.

2.1. Uso o ambiente de trabajo:

- 2.1.1. Mantenga el área de trabajo limpia y bien iluminada. Las zonas desordenadas y oscuras provocan accidentes.
- 2.1.2. No coloque el aparato sobre superficies calientes, como placas de cocción, quemadores de gas, hornos o artículos similares.
- 2.1.3. Mantenga el aparato alejado de materiales inflamables como textiles, cortinas, cartón o papel, etc.
- 2.1.4. No coloque material inflamable cerca del aparato.
- 2.1.5. No utilice el dispositivo en asociación con un programador, temporizador u otro dispositivo que lo encienda automáticamente.
- 2.1.6. No utilice el aparato si se ha caído al suelo o si hay signos visibles de daños.

2.2. Seguridad personal:

- 2.2.1. Este aparato es solo para uso doméstico, no para uso industrial o profesional. No está destinado a ser utilizado por huéspedes en entornos de hostelería como bed and breakfast, hoteles, moteles y otros tipos de entornos residenciales, incluso en granjas, áreas del personal de cocina en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo.
- 2.2.2. Este electrodoméstico no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del electrodoméstico por parte de una persona responsable de su seguridad.
- 2.2.3. Este aparato no es un juguete. Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

2.3. Uso y cuidado:

- 2.3.1. No utilice el aparato si las piezas o accesorios no están instalados correctamente.
- 2.3.2. Retire las baterías cuando no esté en uso y antes de realizar cualquier tarea de limpieza.
- 2.3.3. Este aparato debe guardarse fuera del alcance de los niños.

2.4. Servicio:

- 2.4.1. Asegúrese de que el electrodoméstico sea reparado solo por un técnico calificado y que solo se usen repuestos o accesorios originales para reemplazar las piezas / accesorios existentes.
- 2.4.2. Cualquier mal uso o incumplimiento de las instrucciones de uso anula la garantía y la responsabilidad

del fabricante.

3. Instrucciones de uso

3.1. Antes de usar:

3.1.1. Antes de usar el producto por primera vez, limpie las partes que entrarán en contacto con los alimentos de la manera descrita en la sección de limpieza.

3.2. Uso y cuidado:

- 3.2.1. Gire la parte superior de la carcasa del motor en sentido antihorario y retire el soporte de la batería.
 - 3.2.2. Inserte 3 pilas AAA (no incluidas) en el espacio provisto.
 - 3.2.3. Coloque el soporte de la batería, con las baterías dentro, en la carcasa del motor.
 - 3.2.4. Vuelva a colocar la tapa superior de la batería y gírela hacia la derecha para cerrar.
 - 3.2.5. El líquido puede estar en una taza, cacerola, jarra o recipiente
 - 3.2.6. Si el líquido está a temperatura ambiente o superior, ayudará a la formación de espuma. El líquido más frío se puede calentar en un horno microondas o en una cacerola en la estufa.
 - 3.2.6. Sostenga el batidor de espuma en el líquido que se va a espumar y enciéndalo.
- Gire y mueva el vaporizador dentro y fuera del líquido.

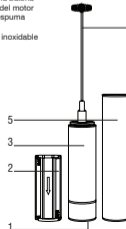
4. Limpieza y mantenimiento

- 4.1. Limpieza y mantenimiento
- 4.1.1. Para limpiar suavemente, retire el vástago del vaporizador de la carcasa del motor y coloque el vástago en una taza o jarra de agua caliente.

(No sumerja el cuerpo). **ADVERTENCIA:** El cuerpo del vaporizador nunca debe sumergirse en líquido. Solo inserte el tallo en el líquido. Si el cuerpo necesita limpieza, límpielo con un paño húmedo y séquelo.

1. Descripción de las partes

1. Interruptor de encendido / apagado
2. titular de la batería
3. Carcasa del motor
4. tallo de espuma
5. Cuerpo de acero inoxidable cepillado



Cher client,
Merci d'avoir choisi d'acheter un produit de marque Taurus.
Grâce à sa technologie, sa conception et son fonctionnement et au fait qu'il dépasse les normes de qualité les plus strictes, une utilisation pleinement satisfaisante et une longue durée de vie du produit peuvent être assurées.

2. Conseils de sécurité et avertissements!
Lisez attentivement ces instructions avant d'allumer l'appareil et conservez-les pour référence ultérieure. Le non-respect et le respect de ces instructions peuvent entraîner un accident. Nettoyez toutes les parties du produit qui seront en contact avec les aliments, comme indiqué dans la section de nettoyage, avant utilisation.

2.1. Environnement d'utilisation ou de travail:

- 2.1.1. Gardez la zone de travail propre et bien éclairée. Les zones encombrées et sombres invitent aux accidents.
- 2.1.2. Ne placez pas l'appareil sur des surfaces chaudes, telles que des plaques de cuisson, des brûleurs à gaz, des fours ou des articles similaires.
- 2.1.3. Tenez l'appareil éloigné des matières inflammables telles que les textiles, les rideaux, le carton ou le papier, etc.
- 2.1.4. Ne placez pas de matériaux inflammables près de l'appareil.
- 2.1.5. N'utilisez pas l'appareil en association avec un programmeur, une minuterie ou un autre appareil qui l'allume automatiquement.
- 2.1.6. N'utilisez pas l'appareil s'il est tombé au sol ou s'il y a des signes visibles de dommages.

2.2. Sécurité personnelle:

- 2.2.1. Cet appareil est uniquement destiné à un usage domestique et non à un usage industriel ou professionnel. Il n'est pas destiné à être utilisé par les clients dans des environnements d'accueil tels que les chambres d'hôtes, les hôtels, les motels et d'autres types d'environnements résidentiels, même dans les fermes, les zones du personnel de cuisine dans les magasins, les bureaux et d'autres environnements de travail.
- 2.2.2. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, sauf si elles ont reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- 2.2.3. Cet appareil n'est pas un jouet. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

2.3. Utilisation et entretien:

- 2.3.1. N'utilisez pas l'appareil si les pièces ou accessoires ne sont pas correctement installés.
- 2.3.2. Retirez les piles lorsqu'elles ne sont pas utilisées et avant d'entreprendre toute tâche de nettoyage.
- 2.3.3. Cet appareil doit être conservé hors de portée des enfants.

2.4. Un service:

- 2.4.1. Assurez-vous que l'appareil est entretenu uniquement par un technicien qualifié et que seules des

pièces de rechange ou des accessoires d'origine sont utilisés pour remplacer les pièces / accessoires existants.
2.4.2. Toute mauvaise utilisation ou non-respect des instructions d'utilisation annule la garantie et la responsabilité du fabricant.

3. Instructions d'utilisation

3.1. Avant utilisation:

- 3.1.1. Avant d'utiliser le produit pour la première fois, nettoyez les pièces qui entreront en contact avec les aliments de la manière décrite dans la section nettoyage.

3.2 Utilisation et entretien:

- 3.2.1. Tournez la partie supérieure du boîtier du moteur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez le support de batterie.
- 3.2.2. Insérez 3 piles AAA (non incluses) dans l'espace prévu.
- 3.2.3. Placez le support de batterie, avec les batteries dedans, dans le boîtier du moteur.
- 3.2.4. Remettez le couvercle supérieur de la batterie et tournez le haut dans le sens horaire pour le fermer.
- 3.2.5. Le liquide peut être dans une tasse, une casserole, une cruche ou un récipient
Si le liquide est à température ambiante ou supérieure, il aidera à faire mousser. Un liquide plus froid peut être réchauffé dans un four à micro-ondes ou dans une casserole sur la table de cuisson.
- 3.2.6. Maintenez le fouet dans le liquide à mousser et allumez.

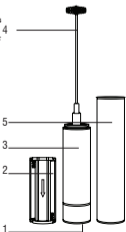
Faites tourner et déplacez la buse dans et hors du liquide.

4. Nettoyage et entretien

- 4.1. Pour nettoyer, retirez délicatement la tige de la buse du carter du moteur et placez la tige dans une tasse ou un pot d'eau chaude.
(Ne plongez pas le corps). AVERTISSEMENT: Le corps de la buse ne doit jamais être immergé dans du liquide. Insérez uniquement la tige dans le liquide. Si le corps a besoin de nettoyage, essuyez avec un chiffon humide et séchez.

Description des pièces

1. Interrupteur ON / OFF
2. Support de batterie
3. Boîtier du moteur
4. Tige de mousseur
5. Corps fixe en acier inoxydable brossé



Caro cliente,

Obrigado por escolher comprar um produto da marca Taurus.
Graças à sua tecnologia, design e operação, e ao exceder os mais rigorosos padrões de qualidade, é possível garantir um uso totalmente satisfatório e uma longa vida útil do produto.

2. Conselhos e avisos de segurança!

Leia atentamente estas instruções antes de ligar o aparelho e guarde-as para referência futura.
O não cumprimento e observação destas instruções pode levar a um acidente. Limpe todas as partes do produto que entrarão em contato com os alimentos, conforme indicado na seção de limpeza, antes de usar.

2.1 Uso ou ambiente de trabalho:

- 2.1.1 Mantenha a área de trabalho limpa e bem iluminada. Áreas desordenadas e escuras provocam acidentes.
- 2.1.2 Não coloque o aparelho em superfícies quentes, como placas de fogão, queimadores a gás, fornos ou itens semelhantes.
- 2.1.3 Mantenha o aparelho longe de materiais inflamáveis, como tecidos, cortinas, papelão, etc.
- 2.1.4 Não coloque material inflamável perto do aparelho.
- 2.1.5 Não use o aparelho associado a um programador, timer ou outro dispositivo que o ligue automaticamente.
- 2.1.6 Não use o aparelho se ele cair no chão ou se houver sinais visíveis de danos.

2.2 Segurança pessoal:

- 2.2.1 Este aparelho é apenas para uso doméstico, não para uso industrial ou profissional. Ele não se destina a ser usado por hóspedes em ambientes de hospitalidade, como pousadas, hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais, mesmo em casas de fazenda, áreas da equipe da cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.

2.2.2 Este aparelho não se destina ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instrução sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

2.2.3 Este aparelho não é um brinquedo. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

2.3 Uso e cuidados:

- 2.3.1 Não utilize o aparelho se as peças ou acessórios não estiverem devidamente encaixados.
- 2.3.2 Remova as pilhas quando não estiverem em uso e antes de executar qualquer tarefa de limpeza.
- 2.3.3 Este aparelho deve ser guardado fora do alcance de crianças.

2.4 Serviço:

- 2.4.1 Certifique-se de que o aparelho seja reparado apenas por um técnico qualificado e que apenas peças de reposição ou acessórios originais sejam usados para substituir peças / acessórios existentes.
- 2.4.2 Qualquer uso indevido ou falha no cumprimento das instruções de uso anula a garantia e a responsabilidade do fabricante.

3. Instruções de uso:

3.1 Antes de usar:

- 3.1.1 Antes de usar o produto pela primeira vez, limpe as peças que entrarão em contato com os alimentos da maneira descrita na seção de limpeza.

3.2 Uso e cuidados:

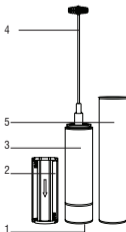
- 3.2.1 Gire a parte superior da carcaça do motor no sentido anti-horário e remova o suporte da bateria.
- 3.2.2 Insira 3 pilhas AAA (não incluídas) no espaço fornecido.
- 3.2.3 Coloque o suporte da bateria, com as pilhas, na carcaça do motor.
- 3.2.4 Retorne a tampa superior da bateria e gire a parte superior no sentido horário para fechar.
- 3.2.5 O líquido pode estar em um copo, panela, jarro ou recipiente
Se o líquido estiver à temperatura ambiente ou acima, ele ajudará na formação de espuma. O líquido mais frio pode ser aquecido em um forno de microondas ou em uma panela no fogão.
- 3.2.6 Segure o batedor de espuma no líquido a ser espumado e ligue.
Gire e mova o bocal para dentro e para fora do líquido.

4. Limpeza e Manutenção

- 4.1 Para limpar, remova cuidadosamente a haste do bocal da carcaça do motor e coloque-a em um copo ou jarra de água quente.
(Não mergulhe o corpo). AVISO: O corpo do bocal furado deve ser submerso em líquido. Insira apenas a haste no líquido. Se o corpo precisar de limpeza, limpe com um pano úmido e seque.

1. Descrição das peças

1. Interruptor ON / OFF
2. Suporte da bateria
3. Carcaça do motor
4. Haste do bocal
5. Corpo imóvel de aço inoxidável escovado



taurus



Thank you for purchasing a Taurus product. Taurus guarantees that your product has been thoroughly inspected and tested before being dispatched and is free from mechanical and electrical defects and complies with the applicable safety standards. With every Taurus product purchased you get a 2 year warranty as detailed in the terms and conditions below.

First Year – 1 Year Retail Warranty:

Should defects due to faulty parts or workmanship develop, under normal domestic use, within 12 months from the original date of purchase please return the product to the store from where it was purchased for a refund or replacement.

Second Year – 1 Year Extended Warranty

Taurus takes pride in their product quality and therefore offer an extended 12 month warranty over and above the 1 year Retail Warranty. Should defects due to faulty material or workmanship develop, under normal domestic use, after the 12 month period and within 24 months from the original date of purchase, please return the product postage pre-paid to Taurus for repair. Taurus will repair the product free of charge and return it to you directly. Taurus will replace a product with a similar product in the same or better condition, if the repair cannot be conducted for whatever reason.

NE: The 1 Year Extended Warranty is only valid for customers who have registered their warranty online at www.taurusappliances.co.za within the first year after making their purchase. See overview for details and instructions.

Before returning your product, check the following:

- Your household mains supply socket is in good condition, working and switched on.
- The mains supply circuit is not overloaded (White trip switch on your DB board is off).
- You have read the trouble shooting guide in your Instructions for Use.
- All accessories and parts are present.

The following conditions apply:

1. Please ensure you retain your receipt as this must be presented when making a claim under the terms of the guarantee. It is impossible to determine the guarantee period without proof of purchase, so please keep this in a safe place. (NB. Your guarantee can be scanned onto the Taurus web site for safe storage – see reverse side for details.)
2. If a refund or exchange is required the product must be complete with all accessories, parts and packaging. Missing parts will render the guarantee void.
3. Upon receipt of your appliance, check it for any transport damage to ensure it is safe for use. Return it to the store as soon as possible for exchange if damaged. The guarantee is void if products are damaged after use, so please do not use the

damaged product.

4. Your product is designed for normal domestic household use. Failure to read and comply with the instructions for use, cleaning and maintenance will render your guarantee void, so please read these instructions carefully to ensure your safety, and to get the most effective use from the product. (e.g. not removing lime scale, water deposits; insect infestation, and/or burnt products)
5. Any abuse, negligent, improper or accidental use or care will render the guarantee void and Creative Housewares (Pty) Ltd will not be liable for any loss or damage.
6. Any attempted repair, or replacement of unauthorised parts will render the guarantee void, so please contact an authorised service centre or service agent for any service or repair requirements.
7. NB: The guarantee on replaced products will be from the original date of purchase and not from when the date replacement was made.
8. All repairs carry a 3 month guarantee even if this falls outside of the 2 year guarantee period.
9. Taurus will attempt to conduct repairs within reasonable time in line with industry standards but cannot be held responsible or liable for any circumstances not under our control.

Repairs Out of the Warranty Period

If service or repair becomes necessary outside the warranty period, this service is still available however all transport/postage, spares and labour costs will be for the customers' account. All chargeable repairs will require the customers' written acceptance of the quote. Once the go-ahead has been received Taurus will undertake to conduct the repair within a reasonable time and maintain the condition of the product as received. All repairs are guaranteed for 3 months from the date of the repair.

For any service, enquiries and complaints please contact our Customer Care on 086 111 5006 or e-mail help@creativehousewares.co.za from 08h00 to 15h00 Monday to Friday excluding public holidays. Please also note that the company is normally closed for 2 weeks around Christmas and New Year.

Please send all products for repair postage pre-paid to one of the service centres listed on the back of this page.