

# mellerware®

makes life easier

## ICE MASTER 150W Ice maker



complies with  
INTERNATIONAL  
IEC60335  
SAFETY SPECIFICATIONS

M  
150W

2 YEAR  
WARRANTY

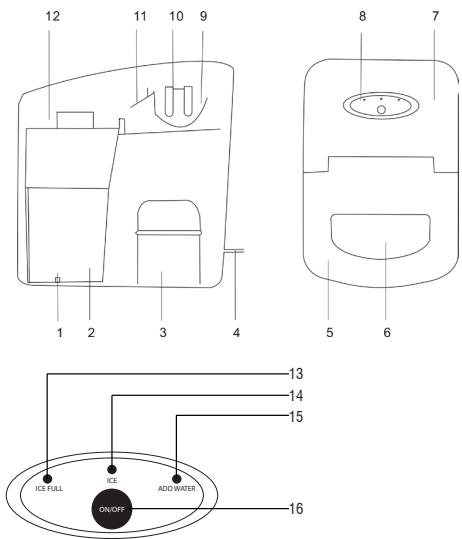
Model:  
ICM001BKA

**2 YEAR  
WARRANTY**  
**1YEAR RETAIL &  
1YEAR EXTENDED**  
Register online: [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)



## Dear customer,

Thank you for choosing to purchase a Mellerware brand product. Thanks to its technology, design and operation and the fact that it exceeds the strictest quality standards, a fully satisfactory use and long product life can be assured.



## 1. Parts description

1. Silicon stopper
2. Water tank
3. Compressor
4. Plug and power cord
5. Front lid
6. Viewing window
7. Back front cover
8. Control panel
9. Water tray
10. Evaporation
11. Ice shovel
12. Ice basket
13. "ICE FULL" indicator light
14. "ICE" indicator light
15. "ADD WATER" indicator light
16. "ON/OFF" switch

## 2. Safety advice and warnings!

Read these instructions carefully before switching on the appliance and keep them for future reference. Failure to follow and observe these instructions could lead to an accident. Clean all the parts of the product that will be in contact with food, as indicated in the cleaning section, before use.

### 2.1. Use or working environment:

- 2.1.1. Keep the working area clean and well lit. Cluttered and dark areas invite accidents.
- 2.1.2. Use the appliance in a well ventilated area.
- 2.1.3. Do not place the appliance on hot surfaces, such as cooking plates, gas burners, ovens or similar items.
- 2.1.4. Keep children and bystanders away when using this appliance.
- 2.1.5. Place the appliance on a horizontal, flat, stable surface suitable for withstanding high temperatures and away from other heat sources and contact with water.
- 2.1.6. Keep the appliance away from flammable material such as textiles, curtains, cardboard or paper, etc.
- 2.1.7. Do not place flammable material near the appliance.
- 2.1.8. Do not use the appliance in association with a programmer, timer or other device that automatically switches it on.
- 2.1.9. Do not use the appliance if the cable or plug is damaged.
- 2.1.10. Ensure that the voltage indicated on the rating label matches the mains power supply voltage before plugging in the appliance.
- 2.2.11. Connect the appliance to the mains power supply with an earth socket withstanding a minimum of 10 amperes.
- 2.2.12. The appliance's plug must fit into the mains power supply socket properly. Do not alter the plug.
- 2.2.13. If using a multi plug check ratings carefully as the current used by several appliances could easily exceed the rating of the multi plug.
- 2.2.14. If any of the appliance casings breaks, immediately disconnect the appliance from the mains power supply to prevent the possibility of an electric shock.
- 2.2.15. Do not use the appliance if it has fallen on the floor or if there are visible signs of damage.
- 2.2.16. Do not force the power cord. Never use the power cord to lift up, carry or unplug the appliance.
- 2.2.17. Do not wrap the power cord around the appliance.
- 2.2.18. Do not clip or crease the power cord.
- 2.2.19. Do not allow the power cord to hang or to come into contact with the hot surfaces of the appliance.
- 2.2.20. Check the state of the power cord. Damaged or tangled cables increase the risk of electric shock.
- 2.2.21. The appliance is not suitable for outdoor use.
- 2.2.22. Power cord should be regularly examined for signs of damage, and if the cord is damaged, the appliance must not be used.
- 2.2.23. Do not touch the plug with wet hands.

## **2.2. Personal safety:**

- 2.2.1. CAUTION: Do not leave the appliance unattended during use as there is a risk of an accident.
- 2.2.2. Do not touch the heated parts of the appliance, as it may cause serious burns.
- 2.2.3. This appliance is only for domestic use, not for industrial or professional use. It is not intended to be used by guests in hospitality environments such as bed and breakfast, hotels, motels, and other types of residential environments, even in farm houses, areas of the kitchen staff in shops, offices and other work environments.
- 2.2.4. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- 2.2.5. This appliance is not a toy. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

## **2.3. Use and care:**

- 2.3.1. Fully unroll the appliance's power cable before each use.
- 2.3.2. Do not use the appliance if the parts or accessories are not properly fitted.
- 2.3.3. Do not use the appliance when empty.
- 2.3.4. Do not turn the appliance over while it is in use or connected to the mains power supply.
- 2.3.5. Unplug the appliance from the mains power supply when not in use and before undertaking any cleaning task.
- 2.3.6. This appliance should be stored out of reach of children.
- 2.3.7. Do not store the appliance if it is still hot.
- 2.3.8. Never leave the appliance unattended when in use and keep out of the reach of children.
- 2.3.9. If, for some reason, the appliance were to catch fire, disconnect the appliance from the mains power supply and DO NOT USE WATER TO PUT THE FIRE OUT.

## **2.4. Service:**

- 2.4.1. Make sure that the appliance is serviced only by suitably qualified technician, and that only original spare parts or accessories are used to replace existing parts/ accessories.
- 2.4.2. If the power cord is damaged, the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person must replace it in order to avoid a hazard.
- 2.4.3. Any misuse or failure to follow the instructions for use renders the guarantee and the manufacturer's liability null and void.

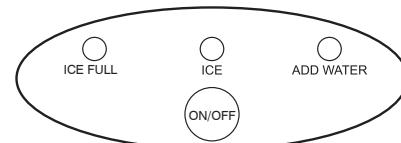
## **3. Instructions for use**

### **3.1. Before first use:**

- 3.1.1. During transportation, the incline angle of the cabinet should not be over 45°. Do not turn the ice maker upside down. As this may damage the compressor and sealed system.
- 3.1.2. Remove all packing material and carefully check your ice maker to ensure it is in good condition and that there is no damage to the ice maker or power cord and plug.
- 3.1.3. The ice maker should be placed horizontally on a level surface. To ensure proper ventilation for your ice maker allow 150mm of space at the top, the back and on each side. Do not install the ice maker near an oven, radiator, or any other heat source.
- 3.1.4. Before using the ice maker for the first time, please wait 2 hours after positioning it, and keep the front lid open for at least 2 hours.
- 3.1.5. Ensure that the voltage indicated on the ice maker corresponds with the voltage in your home.

### **3.2. Use and care:**

#### Control Panel Operation:



**ON/OFF:** Press it to turn unit on or off.

**ADD WATER:** This light will come on with a long noise 'DI' noise. You will need to add water and press the 'OFF' then the 'ON' button to restart the ice maker.

**ICE FULL:** This light will come on with a 'DI, DI' noise when the ice has reached the maximum capacity of the storage cabinet. Press ON/OFF button to restart the ice maker after some of the ice has been taken away.

### **3.3. Operating Instructions:**

Step 1. Open the lid and fill the water reservoir with water.

**Note:** Make sure the water level in the water reservoir is not over the ice collecting tray.

Step 2.

Connect to the power.

Step 3.

Press ON/OFF button to turn unit on. The ice maker begins to work.

**Note:** For the first three cycles, the ice may be small and irregular in size.

#### Step 4

If indicator ADD WATER is red with 'DI' noise,then take out the basket,then add water as per step 1, then press ON/OFF to restart the ice maker

**Note:** If no water is pumped up to the water tray over two cycles but the water in water tank is enough, then please move the unit ahead a little,then remove the silicon stopper, and let several drops water run out.

#### Step 5

If indicator ICE FULL is in red with 'DI DI' noise,please take out the ice with the scoop.

**Note:** When the ice collecting tray is full please remove the ice immediately, Do not allow the ice collecting tray to overflow.

#### Step 6

Press ON/OFF button to stop the machine.

### 3.4 Once you have finished using the appliance:

3.4.1. Allow appliance to cool down.

3.4.2. Unplug the appliance from the mains power supply.

3.4.3. Clean the appliance as described in the cleaning section.

### 4. Cleaning and Maintenance

Clean the inner liner, ice collecting tray, water box, ice shovel and evaporator frequently. When cleaning, unplug the unit and remove the ice cubes. Use a diluted solution of water and vinegar to clean the inside and the outside surface of the ice maker. Do not spray ice maker with chemicals or diluted agents such as acids, gasoline or oil based products. Rinse thoroughly before starting.

- Keep ventilation openings in the appliance enclosure, or in the built-in structure, clear of obstruction. Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

- If the icemaker is reused after a long time, the water pump may not pump sufficient water due to an air block, the deficient water indicator turns on in this case.
- To correct this press the ON/OFF button again, then the icemaker will work normally.

- To ensure the cleanliness of the ice cubes, water in the water reservoir should be replaced every 24 hours.

- If the compressor stops for any reason such as water shortage, too much ice, power off, etc... Do not start the system right away, wait 3 minutes, and then re-start the ice maker.

- Always use fresh water before starting ice production either at initial installation or after a long shut-off period.

### 5. Anomalies and repair

5.1. Take the appliance to an authorised support centre if product is damaged or other problems arise.

5.2. If the connection to the mains has been damaged, it must be replaced and you should proceed as you would in the case of damage.

### 6. Troubleshooting

6.1. Please note, if a power failure occurs due to disconnection of the power cord, or the off power button has been pushed off during an ice making cycle, small ice chips may form and lodge in the automatic shovel causing it to jam. If this occurs, the ice chips may be removed by disconnecting the power cord and gently pushing the shovel to the rear of the cabinet and removing the ice chips, then restarting.

6.2. Please restart the ice maker by pressing "OFF" and then "ON". If the ice shovel does not push the ice into the ice collector after the formed ice drops from the evaporator finger while at the same time the M light is on, check to see if the water tray is horizontal or balanced. If not then adjust by pressing the ice shovel lightly with your finger. Then restart the ice maker.

### WARNING

If the power cord is damaged; it must be replaced by the manufacturer, its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.

### Fill with potable water only.

It is normal for the compressor and condenser surface to reach temperatures between 70°C and 90°C during operation and surrounding areas may be very hot. Due to fast freezing, ice cubes may appear "Cloudy". This is air trapped in the water and will not affect quality or taste of ice.

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance. Do not immerse in water.

**Correct Disposal of this product** - This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.



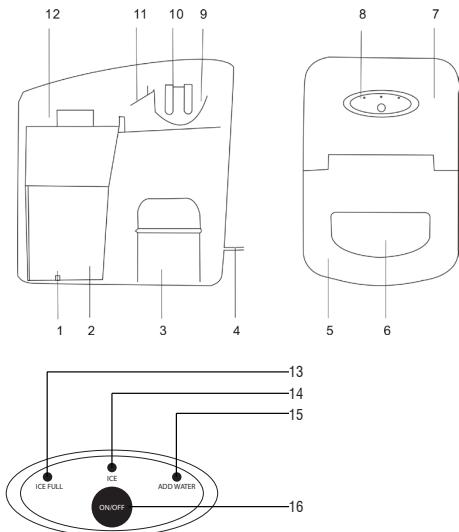
Troubleshooting table

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
"Add Water" indicator is on.	Little water in water reservoir.The ice basket is full.	Switch off the ice maker, fill water, and press "ON/OFF" button again to restart the unit.
"Ice Full" indicator is on.	The ice making cycle is too long.	Remove ice from ice basket. Replace the empty ice basket immediately to prevent the next batch ice bullets from falling into the water reservoir.
Ice cubes stick together.	Water temperature in inner tank is too low.	Stop the ice maker, and restart it when the ice blocks melt. Select the small size ice cube selection.
	Room or water temperature in inner tank is too high.	Replace the water. Temperature of water recommended at 8-22 C. The room temperature should be 10-35 C, water temperature should be 8-22 C.
Ice making cycle is normal but no ice formed.	Refrigerant in cooling system may be leaking.	Return product to service center to be verified by a qualified technician.
	Pipe in the cooling system could be blocked.	Return product to service center to be verified by a qualified technician.

## AFRIKAANS HANDLEIDING

### Geagte kliënt,

Baie dankie vir u keuse om 'n Mellerware handelsmerk produk te koop. Danksy die tegnologie, ontwerp en werking en die feit dat dit voldoen aan die stregste gehalte standaarde, is u verseker van 'n volle bevredigende gebruik en lang produklewe.



### 1. Parte Beskrywing

1. Silikon stopprop
2. Watertenk
3. Kompressor
4. Prop en kragkoord
5. Voorste deksel
6. Kykvenster
7. Agterste voor bedekking
8. Beheerpaneel
9. Verdamping
10. Evaporation
11. Ysgraaf
12. Ysmandjie
13. "ICE FULL" aanwysingslig
14. "ICE" aanwysingslig
15. "ADD WATER" aanwyserlig
16. "ON/OFF" skakelaar

### 2. Viligheid raad en waarskuwings:

Wanneer elektriese toestelle gebruik word, moet die basiese veiligheidsmaatreels altyd gevolg word om te verhoed dat 'n ongeluk plaasvind. Maak alle parte skoon voor gebruik.

Lees die handleiding deeglik en stoor vir verdure gebruik

2.1. Hou die werk oppervlak skoon en helder verlig.

Ongelukke gebeur in donker areas

2.2 Moenie die toestel naby 'n warm gas of elektriese brander of qn warm oond plaas nie.

2.3. Plaas toestel op 'n stabiele area .

2.4. Moenie die toestel gebruik as die koord of prop beskadig is.

2.5. Maak seker die spanning soos aangedui op die gradering etiket kom ooreen met die hoofspanning  
2.6. die toestel prop moet in die hoof prop pas en Moenie die prop verander.

2.7. Die toestel mag nie buite gestoor word nie

2.8. Moenie die toestel gebruik as die prop of koord beskadig is nie of enige sigbare skade aan die omhulsel is nie.

2.9. . Moenie die toestel gebruik as dit op die vloer geväl het en daar is sigbare skade of lek

2.10. Moenie die toestel gebruik met klam hande of sonder skoene

2.11 Moenie die koord gebruik om die toestel te dra, op te tel of van diemuurprop te ontkoppel nie

2.12. Maak seker die koord is nie verstrelg nie

2.13. Gaan altyd die koord se kondisie na want dit kan na 'n elektriese skok lei indien beskadig

2.14. Moenie die muurprop met nat hande hanteer nie.

2.15. Die kabel moet ten volle ontwikkel word voor gebruik.

2.16 Moenie die toestel gebruik sonder water nie.

2.17. Moenie die toestel gebruik as die aan/af skakelaar nie werk nie.

2.18. Moenie die toestel skuif terwyl in gebruik.

2.19. Ontkoppel van muurprop voor die toestel skoongemaak word

2.20. Neem die MAX en MIN vlakke in ag

2.21. Die toestel is nie geskik vir gebruik deur verminderde fisiese verstandelike vermoens of gebrek aan ervaring of kennis tensy hulle opleiding gehad het. Die toestel is nie geskik vir industriële gebruik soos kantore,hotelle motelle en gastehuise

Die toestel is nie 'n speelding and kinders moet altyd toesig he om te verhoed dat hulle met die toestel speel  
2.22. Gebruik net water in die toestel.

2.23. Mineraal water word aanbeveel.

2.24. Moenie die toestel gekoppel los wanneer nie in gebruik dit saar krag en energie.

### 3. Instruksies vir gebruik.

#### 3.1. Voordat jy jou ysmaker vir die eerste keer gebruik:

3.1.1. Met die vervoer van die ysmaker , moet die hoek waarop die ysmaker cabinet staan nie meer wees as 45° nie. Moenie die toestel onderstebo hou nie. Dit sal die kompressor en geseëlide stelsels beskadig

3.1.2. Verwyder alle verpakningsmateriaal versigtig en gaan jou ysmaker deeglik na om te verseker dat dit in

goeie toestand is en dat daar geen beskadiging aan die ysmaker se koord en prop is nie.

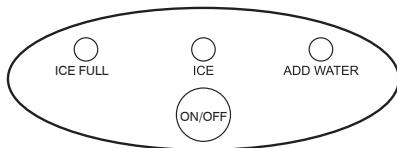
3.1.3. Die ysmaker moet horisontaal op 'n gelyk oppervlakte geplaas word . Om behoorlike ventilasie te verseker laat 150mm ruimte toe aan die bokant, beide kante en agter die toestel. Moenie die ysmaker naby 'n oond, uitstraler of enige ander bron van hitte installeer nie.

3.1.4. Voordat jy die ysmaker vir die eerste keer gebruik, wag assblief vir 2 ure nadat dit in posisie geplaas is, en hou die voorste deksel oop vir 2 uur.

3.1.5. Maak seker dat die netspanning op die ysmaker ooreenstem met die hooftoevoer in jou huis.

### 3.2. Gebruik en versorging:

Werking van die beheerpaneel:



**AAN/AF:**Druk dit om eenheid aan of af te skakel.

**VOEG WATER BY:** Hierdie liggie sal aanskakel met 'n lang "DI" geluid. Jy sal moet water byvoeg en druk die "STOP" en dan die "START" knoppie om die ysmaker weer aan te skakel.

**YS VOL:** Hierdie liggie sal aanskakel met 'n "DI DI" geluid as die ysmaker die maksimum kapasiteit van die ysmaker se stoorkabinet bereik het. Druk die "AAN/AF" knoppie om die ysmaker weer aan te skakel nadat party van die ys weggeeneem is.

### 3.3. Werkingsinstruksies:

Stap 1: Maak die deksel oop en vul die tenk met water.

Let wel:Maak seker dat die watervlek in die tenk nie oor die die ys versameling bord is nie.

Stap 2: Koppel die krag aan.

Stap 3: Druk die Aan/Af knoppie om die eenheid aan te skakel. Die ysmaker begin dan werk.

Let wel: Vir die eerste drie sikkusse sal die ysblokke klein en oneweredig in vorm wees.

Stap 4: As die wysliggie VOEG WATER BY rooi is en maak 'n "DI" geluid, haal die mandjie dan uit en voeg water by soos in stap 1, en dan druk jy Aan/AF om die ysmaker weer aan te skakel.

Let wel: As geen water opgepomp word na die bak oor twee sikkusse nie, maar die water in die tenk is genoeg,

beweeg die eenheid 'n bietjie na vore, verwyder dan die silikon prop en laat 'n paar druppels water uitloop.

Stap 5: As die wysliggie rooi is en YS VOL aandui met 'n "DI DI" geluid, haal die ys uit met die grafie.Let wel: As die ysbak vol ys is, verwyder die ys dadelik . Moenie dat die ysbak oorvol word nie.

Stap 6: Druk die Aan/Af knoppie om die masjien af te skakel.

### 3.4 Na gebruik:

3.4.1. Laat toe dat die toestel af koel.

3.4.2. Verwyder die prop van die hoofleiding kragtoevoer.

3.4.3. Maak die toestel skoon soos in die skoonmaak artikel beskryf is.

### 4. Skoonmaak en sorg

Maak die binne voering, die ysbak watertenk en die verdamer gereeld skoon. Wanneer jy skoonmaak, ontkoppel die eenheid en verwyder die ysblokke. Gebruik 'n verdunde oplossing van asyn en water om die binne- en buitekant van die ysmaker mee skoon te maak. Die ysmaker moet ook nie met chemikalië of verdunde middels soos sure, petrol of olie gesproei word nie. Was deeglik voor die ys gemaak word.

- Hou die ventilasie opening in die eenheid en dié in die ingeboude struktuur oop van enige blokkasie.Moenie meganiese of enige ander voorwerpe gebruik om die ontvriesing proses te probeer aanhelp anders as die wat deur die vervaardiger aanbeveel word nie.
- As die ysmaker nie vir 'n lang tyd nie gebruik is nie, mag die waterpomp dalk nie genoeg water pomp nie as gevolg van 'n lugblok en die onvoldoende water wysliggie sal dan aangaan. Om dit reg te stel, druk die "Begin" knoppie weer en die ysmaker sal weer soos normaal begin werk.

- Om die skoonheid van die ysblokke te verseker moet die water in die watertenk elke 24 uur vervang word.
- As die kompressor vir enige rede soos 'n water tekort of té veel water gaan staan, sluit die krag af . Moenie dit dadelik weer aanskakel nie, wag vir 3 minute en skakel die ysmaker weer aan.
- Gebruik altyd vars water voordat die ysmaker ys begin produseer net na die eerste installasie of nadat dit vir 'n lang tyd nie gebruik is nie.

### 5. Anomolies en herstel

5.1. Neem die toestel na 'n gemagtigde tegmniese sentrum as toestel beskadig is of probleme ontstaan

5.2. As koneksie na die muurprop beskadig is moet die toestel vervang word volgens waarborg.

## **6. Probleemoplossing:**

- 6.1. Let op dat as 'n kragonderbreking gebeur oor die ontkoppelung van die koord, of die Af knoppie is per ongeluk gedruk, sal klein stukkies ys gevorm word en sal dat die automatiese ysgrafie vassit. Sou dit gebeur, verwyder die klein stukkies ys en baie liggies druk die grafie na die agterkant van die kabinet en verwyder ys stukkies en begin weer
- 6.2. Sit die ysmaker aan deur eers Stop en dan Begin te druk. As die ysgrafie nie die ys na die ysversamelaar stoot nie, en daar is ysdruppels op die verdamper gevorm, en die M-liggie is aan, kontroleer of die warerbak horisontaal gebalanseer is. As dit nie is nie, druk die ysgrafie liggies met jou vinger. Dan herskakel jy die ysmaker weer aan.

## **WAARSKUWING**

As die kragkoord beskadig is, moet dit deur die vervaardiger , 'n gemaatigde diensagent of 'n soortgelyke gekwalifiseerde persoon vervang word om gevaa te vermy.

## **Vul slegs met drinkwater.**

Dit is normaal dat die kompressor en kondensor oppervlaktes om temperature tussen 700C en 900C bereik en omliggende areas kan baie warm word. As gevolg van kitsbevriesing mag ysblokkies "bewolk" vertoon. Dit is die lug wat in die water vasgevang is en sal nie die smaak of gehalte beïnvloed nie. Die toestel is nie vir gebruik vir persone (insluitende kinders) met verminderde fisiese , sensories of verstandelike vermoëns of geen ervaring en kennis van die toestel tensy hulle deur 'n verantwoordelike persoon daarin onderrig is en hulle die gevare besef nie. Kinders mag nie met die toestel speel nie. Moet dit ook nie in water dompel nie.

## **Korrekte verwydering van hierdie produk**

Hierdie simbool beteken dat hierdie produk nie van ontslae geraak mag word saam met huishoudelike afval nie. Om moontlike skade aan die omgewing of menslike gesondheid, van onbeheerde afval verwydering te vermy, herwin dit op 'n verantwoordelike wyse om die haalbare hergebruik van hulpbronne te bevorder.

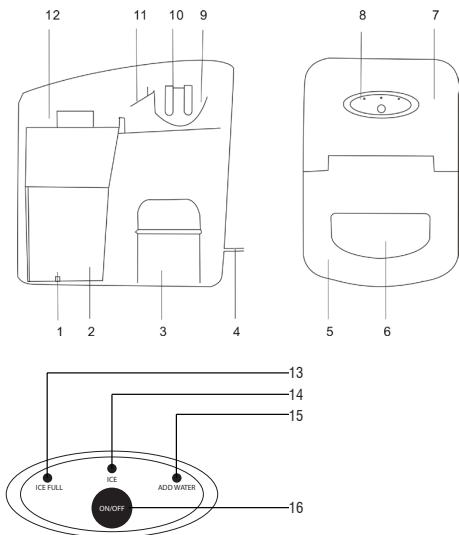


## Probleemoplossingstabel

Probleem	Moontlike oorsaak	Voorgestelde oplossings
Die kompressor werk adnormaal met 'n gons geluid.	Die netspanning is laer as wat aanbeveel word.	Stop die ysmaker en moenie dit weer aansit totdat die netspanning weer normaal is nie.
Die watertekort liggie is aan	1.Daar is geen water in die tenk nie. 2.Die pomp is vol lug.	Druk die stop knoppie, vul met water, en druk die Aan knoppie om weer te begin. Sodra die water die opvul lyn bereik, sal die ysmaker outomaties aanskakel.
Die wysliggies is nie aan nie.	Geblaasde smeltdraad/die krag is af.	Vervang die smeltdraad/sit die krag aan.
Die ys word té groot gemaak en hulle sit aanmekaar vas.	1. Ys van vorige siklusse nog in die waterbak. 2. Die verdamper is té laag. 3. Waaier is af.	1.Stop die eenheid dadelik. Skakel weer aan tot die ys in die waterbak smelt. 2. Beweeg die eenheid 'n bietjie
Toestande vir ysmaak is reg, maar geen ys word gemaak nie.	1.Daar is nie koelmiddel in die kompressor nie. 2. Die kompressor is stukkend. Die waaiermotor is stukkend.	Maak 'n oproep vir diens.
Die liggies vir ys vol en defekte kom albei gelyk aan.	Die waterbak is geblok met 'n ysblokkie.	Haal die ysblokkie onder die ysgrafie uit en trek die prop uit, sit weer terug en druk die Aan/Af knoppie. Twee minute later sal die masjien outomaties aanskakel.
Dit loop aanhouwend maar die water is warmer as normale water.	Die magnetise klep is stukkend.	Vervang die magnetiese klep.

## **Estimado cliente,**

Gracias por elegir comprar un producto de la marca Mellerware. Gracias a su tecnología, diseño y funcionamiento, y al hecho de que supera los más estrictos estándares de calidad, puede garantizarse un uso totalmente satisfactorio y una larga vida del producto.



### **1. Descripción de piezas**

1. Tapón de silicona
2. Tanque de agua
3. Compresor
4. Enchufe y cable de alimentación
5. Tapa frontal
6. Ventana de visualización
7. Cubierta trasera trasera
8. Panel de control
9. Bandeja de agua
10. Evaporación
11. Pala de hielo
12. Canasta de hielo
13. Indicador luminoso "ICE FULL"
14. Luz indicadora "ICE"
15. Indicador luminoso de "ADD WATER"
16. Interruptor "ON / OFF"

### **2. Consejos y advertencias de seguridad!**

Lea atentamente estas instrucciones antes de encender el aparato y guárdelas para futuras consultas. El incumplimiento de estas instrucciones podría dar lugar a un accidente. Limpie todas las partes del producto que estarán en contacto con los alimentos, como se indica en la sección de limpieza, antes de usarlas.

#### **2.1. Uso o ambiente de trabajo:**

- 2.1.1. Mantenga el área de trabajo limpia y bien iluminada. Las áreas desordenadas y oscuras invitan a accidentes.
- 2.1.2. Utilice el aparato en un lugar bien ventilado.
- 2.1.3. No coloque el aparato sobre superficies calientes, tales como placas de cocción, quemadores de gas, hornos o artículos similares.
- 2.1.4. Mantenga alejados a los niños y transeúntes, cuando utilice este aparato.
- 2.1.5. Coloque el aparato sobre una superficie horizontal, plana y estable, adecuada para soportar altas temperaturas y lejos de otras fuentes de calor y en contacto con el agua.
- 2.1.6. Mantenga el aparato alejado de materiales inflamables tales como textiles, cortinas, cartón o papel, etc.
- 2.1.7. No coloque material inflamable cerca del aparato.
- 2.1.8. No utilice el aparato en combinación con un programador, temporizador u otro dispositivo que lo encienda automáticamente.
- 2.1.9. No utilice el aparato si el cable o el enchufe están dañados.
- 2.1.10. Asegúrese de que la tensión indicada en la etiqueta de características coincide con la tensión de red antes de enchufar el aparato.
- 2.2.11. Conecte el aparato a la red de alimentación con una toma de tierra soportando un mínimo de 10 amperios.
- 2.2.12. El enchufe del aparato debe encajar correctamente en la toma de corriente. No altere el enchufe.
- 2.2.13. Si se utiliza un multi enchufe comprobar las calificaciones con cuidado como la corriente utilizada por varios aparatos podría fácilmente exceder la clasificación de la multi-enchufe.
- 2.2.14. Si se rompe alguna de las cubiertas del aparato, desconecte inmediatamente el aparato de la red eléctrica para evitar la posibilidad de una descarga eléctrica.
- 2.2.15. No utilice el aparato si ha caído en el suelo o si hay signos visibles de daños.
- 2.2.16. No fuerce el cable de alimentación. Nunca utilice el cable de alimentación para levantar, transportar o desenchufar el aparato.
- 2.2.17. No envuelva el cable de alimentación alrededor del aparato.
- 2.2.18. No sujeté ni doble el cable de alimentación.
- 2.2.19. No permita que el cable de alimentación cuelgue o entre en contacto con las superficies calientes del aparato.
- 2.2.20. Compruebe el estado del cable de alimentación. Los cables dañados o enredados aumentan el riesgo de descarga eléctrica.

- 2.1.21. El aparato no es adecuado para uso exterior.
- 2.1.22. El cable de alimentación debe ser examinado regularmente para detectar signos de daño, y si está dañado, el aparato no debe usarse.
- 2.1.23. No toque el enchufe con las manos mojadas.
- 2.2. Seguridad personal:
- 2.2.1. PRECAUCIÓN: No deje el aparato desatendido durante el uso, ya que existe el riesgo de un accidente.
- 2.2.2. No toque las partes calientes del aparato, ya que puede causar quemaduras graves.
- 2.2.3. Este aparato es sólo para uso doméstico, no es para uso industrial o profesional. No está destinada a ser utilizada por huéspedes en ambientes de hospitalidad como bed and breakfast, hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales, incluso en casas de granja, áreas del personal de cocina en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo.
- 2.2.4. Este aparato no está diseñado para ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
- 2.2.5. Este aparato no es un juguete. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no juegan con el aparato.

### **2.3. Uso y cuidado:**

- 2.3.1. Desenrolle completamente el cable de alimentación del aparato antes de cada uso.
- 2.3.2. No utilice el aparato si las piezas o accesorios no están correctamente instalados.
- 2.3.3. No utilice el aparato cuando esté vacío.
- 2.3.4. No encienda el aparato mientras esté en uso o conectado a la red eléctrica.
- 2.3.5. Desconecte el aparato de la red eléctrica cuando no esté en uso y antes de realizar cualquier tarea de limpieza.
- 2.3.6. Este aparato debe guardarse fuera del alcance de los niños.
- 2.3.7. No guarde el aparato si todavía está caliente.
- 2.3.8. Nunca deje el aparato desatendido cuando esté en uso y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- 2.3.9. Si, por alguna razón, el aparato se incendia, desconéctelo de la red eléctrica y NO USE AGUA PARA DESCONECTAR EL FUEGO.

### **2.4. Servicio:**

- 2.4.1. Asegúrese de que el aparato sea reparado únicamente por un técnico cualificado y que sólo se utilicen piezas de repuesto o accesorios originales para sustituir las piezas / accesorios existentes.
- 2.4.2. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante o su agente de servicio o una persona

cualificada debe reemplazarlo para evitar un peligro.

2.4.3. Cualquier mal uso o incumplimiento de las instrucciones de uso hace la garantía nula y la responsabilidad del fabricante.

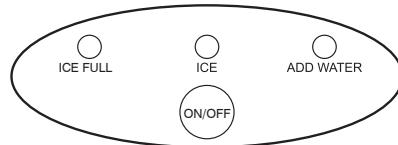
## **3. Instrucciones de uso**

### **3.1. Antes de usar:**

- 3.1.1. Retire la película protectora del aparato (si corresponde).
- 3.1.2. Antes de utilizar el producto por la primera vez, límpie las piezas que entrarán en contacto con el hielo de la manera descrita en la sección de limpieza.
- 3.1.3. Durante el transporte, el ángulo de inclinación del armario no debe ser superior a 45 °. No lo ponga boca abajo. Esto puede dañar el compresor y el sistema sellado.
- 3.1.4. Retire todo el material de embalaje y compruebe cuidadosamente que su fabricante de hielo está en buenas condiciones y que no hay daños en el apagado o en el cable de alimentación y el enchufe.
- 3.1.5. Este aparato debe colocarse horizontalmente sobre una superficie nivelada. Para asegurarla una ventilación adecuada, espere 150 mm de espacio en la parte superior, la parte posterior y en cada lado. No instale esta máquina cerca de un horno, radiador o cualquier otra fuente de calor.
- 3.1.6. Antes de usarla por la primera vez, espere 2 horas después de colocarla y mantenga la tapa frontal abierta durante al menos 2 horas
- 3.1.7. Asegúrese de que el voltaje indicado en el aparato corresponde con el voltaje en su hogar..

### **3.2. Uso y cuidado:**

- 3.2.1. Abra la tapa y llene el depósito de agua con agua. Nota: Asegúrese de que el nivel de agua en su depósito no esté sobre la bandeja colectora de hielo.
- 3.2.2. Conectelo a la alimentación.



3.2.3. Presione el botón "ON / OFF" para encender la unidad. El fabricante de hielo comenzará a trabajar. Nota: Para los primeros tres ciclos, el hielo puede ser de tamaño pequeño e irregular.

3.2.4. Si el indicador "ADD WATER" está rojo con ruido "DI", saque la canasta, agregue agua según el paso 1, luego presione "ON / OFF" para reiniciarla Nota: Si no se bombea agua a la bandeja durante dos Ciclos, pero el agua en el tanque es suficiente, por favor, mueva la unidad un poco hacia delante, luego quite el tapón de silicio, y dejarla que se agote.

3.2.5. Si el indicador "ICE FULL" está en rojo con ruido "DI DI", saque el hielo con la cuchara. Nota: Cuando la bandeja de recogida de hielo esté llena, retire el hielo inmediatamente, no permita que la bandeja colectora de hielo se llene demasiado.

3.2.6. Presione el botón "ON / OFF" para detener el aparato.

### **3.3 Una vez que haya terminado de utilizar el aparato:**

3.3.1. Permita que el aparato se enfrie.

3.3.2. Desconecte el aparato de la red eléctrica.

3.3.3. Limpie como se describe en la sección de limpieza.

## **4. Limpieza y Mantenimiento**

### **4.1. Limpieza**

4.1.1. Desconecte el aparato de la red eléctrica y deje que se enfrie completamente antes de realizar cualquier tarea de limpieza.

4.1.2. Limpie el revestimiento interior, la bandeja colectora de hielo, la caja de agua, la pala de hielo y el evaporador con frecuencia.

4.1.3. Antes de limpiar, asegúrese de que el hielo restante haya sido removido.

4.1.4. Utilice una solución diluida de agua y vinagre para limpiar el interior y la superficie exterior de la máquina de hielo. No pulverice el fabricante del hielo con los productos químicos o los agentes diluidos tales como ácidos, gasolina o aceite. Enjuague bien antes de comenzar.

4.1.5. No utilice disolventes, ni productos con un pH ácido o base, tales como lejía, o productos abrasivos, para limpiar el aparato.

4.1.6. Para asegurar la limpieza de los cubitos de hielo, el agua en el depósito debe ser reemplazada cada 24 horas.

### **4.2. Mantenimiento**

4.2.1. Mantenga las aberturas de ventilación en el armario del aparato, o en la estructura incorporada, sin obstáculos. No utilice dispositivos mecánicos o otros medios para acelerar el proceso de descongelación, distintos de los recomendados por el fabricante.

4.2.2. Si la máquina de hielo se reutiliza después de mucho tiempo, la bomba de agua puede no bombear agua suficiente debido a un bloque de aire, el indicador de agua deficiente se enciende en este caso. Para corregir esto presione el botón de "START" de nuevo, entonces el icemaker trabajará normalmente.

4.2.3. Si el compresor se detiene por cualquier motivo, como escasez de agua, demasiado hielo, apagado, etc. No arranque el sistema de inmediato, espera 3 minutos y vuelva a encender el aparato.

4.2.4. Siempre use agua fresca antes de comenzar

la producción de hielo, sea en la instalación inicial o después de un largo período que esté parado..

## **5. Anomalías y reparación**

5.1. Lleve el aparato a un servicio de asistencia técnica autorizado si el producto está dañado o si surgen otros problemas.

5.2. Si la conexión a la red ha sido dañada, debe ser reemplazada y debe proceder como lo haría en caso de daño **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

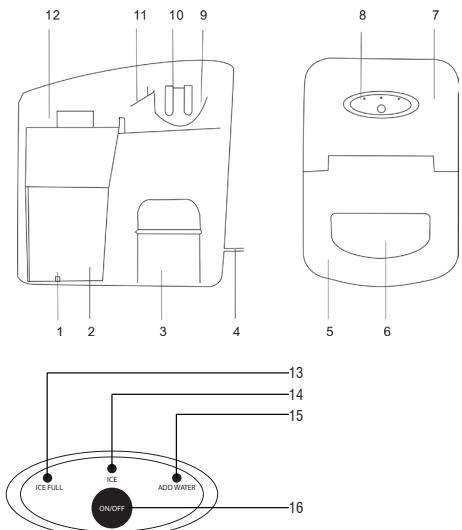


## Solución de problemas

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
El indicador "Add Water" está encendido.	Hay poca agua en el depósito.	Apague el aparato, llene el agua y vuelva a presionar el botón "ON / OFF" para reiniciarlo.
El indicador "Full Ice" está encendido.	El ciclo de fabricación de hielo es demasiado largo	Detenga el aparato y reinícielo cuando los bloques de hielo se derritan. Seleccione la selección de cubitos de hielo de tamaño pequeño.
Cubitos de hielo se pegan juntos.	El ciclo de fabricación de hielo es demasiado largo.	Detenga el aparato y reiníciela cuando los bloques de hielo se derritan. Seleccione la selección de cubitos de hielo de tamaño pequeño.
	La temperatura del agua en el tanque interno es demasiado baja.	Reemplace el agua. Temperatura del agua recomendada a 8-22 C.
El ciclo de producción de hielo es normal, pero no se forma hielo.	La temperatura de la habitación o del agua en el tanque interno es demasiado alta.	La temperatura ambiente debe ser de 10-35 C, la temperatura del agua debe ser de 8-22 C.
	El refrigerante en el sistema de refrigeración puede tener fugas	Devuelva el producto al centro de servicio para ser verificado por un técnico calificado.
	La tubería en el sistema de enfriamiento podría estar bloqueada.	Devuelva el producto al centro de servicio para ser verificado por un técnico calificado.

## Cher client,

Merci d'avoir choisi d'acheter un produit de marque Mellerware. Grâce à sa technologie, sa conception et son fonctionnement et le fait qu'elle dépasse les normes de qualité les plus strictes, une utilisation parfaitement satisfaisante et une longue durée de vie du produit peuvent être assurées.



## 1. Description des pièces

1. Bouchon de silicium
2. Réservoir d'eau
3. Compresseur
4. Fiche et cordon d'alimentation
5. Couvercle avant
6. Fenêtre de visualisation
7. Quatrième de couverture
8. Panneau de contrôle
9. Bac à eau
10. évaporation
11. Pelle à glace
12. Panier de glace
13. Témoin «ICE FULL»
14. Voyant «ICE»
15. Témoin "ADD WATER"
16. Interrupteur "ON / OFF"

## 2. Conseils et avertissements de sécurité!

Lisez attentivement ces instructions avant d'allumer l'appareil et conservez-les pour référence ultérieure. Le non-respect et observation de ces instructions peuvent entraîner un accident. Nettoyez toutes les parties du produit qui seront en contact avec les aliments, comme indiqué dans la section de nettoyage, avant utilisation.

### 2.1. Environnement d'utilisation ou de travail:

- 2.1.1. Gardez la zone de travail propre et bien éclairée. Les zones obsolètes et obscures invitent des accidents.
- 2.1.2. Utilisez l'appareil dans un endroit bien ventilé.
- 2.1.3. Ne placez pas l'appareil sur des surfaces chaudes, telles que des plaques de cuisson, des brûleurs à gaz, des fours ou des articles similaires.
- 2.1.4. Tenir à l'écart des enfants et des personnes présentes lors de l'utilisation de cet appareil.
- 2.1.5. Placez l'appareil sur une surface horizontale, plate et stable, apte à supporter des températures élevées et à l'écart des autres sources de chaleur et au contact de l'eau.
- 2.1.6. Gardez l'appareil à l'écart des matériaux inflammables tels que les textiles, les rideaux, le carton ou le papier, etc.
- 2.1.7. Ne placez pas de matière inflammable près de l'appareil.
- 2.1.8. N'utilisez pas l'appareil en association avec un programmeur, une minuterie ou un autre appareil qui l'allume automatiquement.
- 2.1.9. N'utilisez pas l'appareil si le câble ou la fiche est endommagé.
- 2.1.10. Assurez-vous que la tension indiquée sur l'étiquette d'évaluation correspond à la tension d'alimentation secteur avant de brancher l'appareil.
- 2.1.11. Connectez l'appareil à l'alimentation secteur avec une prise de terre résistant à un minimum de 10 ampères.
- 2.1.12. La fiche de l'appareil doit s'adapter correctement à la prise secteur. Ne modifiez pas la fiche.
- 2.1.13. Si vous utilisez une prise multiple, vérifiez bien les notes car le courant utilisé par plusieurs appareils pourrait facilement dépasser la note de la prise multiple.
- 2.1.14. Si l'une des enveloppes de l'appareil est en panne, débranchez immédiatement l'appareil de l'alimentation électrique afin d'éviter tout risque de choc électrique.
- 2.1.15. N'utilisez pas l'appareil s'il tombe sur le sol ou s'il y a des signes visibles de dégâts.
- 2.1.16. Ne forcez pas le cordon d'alimentation. N'utilisez jamais le cordon d'alimentation pour soulever, transporter ou débrancher l'appareil.
- 2.1.17. Ne pas enrouler le cordon d'alimentation autour de l'appareil.
- 2.1.18. Ne pas plisser ni plier le cordon d'alimentation.
- 2.1.19. Ne laissez pas le cordon d'alimentation s'accrocher ou entrer en contact avec les surfaces chaudes de l'appareil.
- 2.1.20. Vérifiez l'état du cordon d'alimentation. Les câbles endommagés ou enchevêtrent augmentent le risque de choc électrique.
- 2.1.21. L'appareil ne convient pas pour une utilisation à extérieur.

2.1.22. Le cordon d'alimentation doit être régulièrement examiné pour détecter les signes de dommages et si le cordon est endommagé, l'appareil ne doit pas être utilisé.

2.1.23. Ne pas toucher la fiche avec les mains mouillées.

## **2.2. Sécurité personnelle:**

2.2.1. ATTENTION: Ne laissez pas l'appareil sans surveillance lors de l'utilisation car il y a risque d'accident.

2.2.2. Ne pas toucher les parties chauffantes de l'appareil, car cela pourrait provoquer des brûlures graves.

2.2.3. Cet appareil n'est utilisé qu'à usage domestique et non à usage industriel ou professionnel. Il n'est pas destiné à être utilisé par des invités dans des environnements d'hôtellerie tels que des chambres d'hôtes, des hôtels, des motels et d'autres types d'environnements résidentiels, même dans les maisons de ferme, les domaines du personnel de cuisine dans les magasins, les bureaux et autres environnements de travail.

2.2.4. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins d'avoir reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

2.2.5. Cet appareil n'est pas un jouet. Les enfants devraient être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

## **2.3. Utilisation et soin:**

2.3.1. Déroulez entièrement le câble d'alimentation de l'appareil avant chaque utilisation.

2.3.2. N'utilisez pas l'appareil si les pièces ou les accessoires ne sont pas correctement installés.

2.3.3. N'utilisez pas l'appareil lorsqu'il est vide.

2.3.4. Ne tournez pas l'appareil lorsqu'il est utilisé ou connecté à l'alimentation secteur.

2.3.5. Débranchez l'appareil de l'alimentation secteur lorsqu'il n'est pas utilisé et avant toute tâche de nettoyage.

2.3.6. Cet appareil doit être stocké hors de portée des enfants.

2.3.7. Ne rangez pas l'appareil s'il est encore chaud.

2.3.8. Ne laissez jamais l'appareil sans surveillance lorsque vous l'utilisez et gardez-le hors de portée des enfants.

2.3.9. Si, pour une raison ou pour une autre, l'appareil devait prendre feu, débrancher l'appareil de l'alimentation secteur et NE PAS UTILISER D'EAU POUR ETEINDRE LE FEU.

## **2.4. Entretien:**

2.4.1. Assurez-vous que l'appareil n'est entretenu que par un technicien qualifié et que seules les pièces de rechange d'origine ou les accessoires sont utilisés pour remplacer les pièces / accessoires existants.

2.4.2. Si le cordon d'alimentation est endommagé, le fabricant ou son agent d'entretien ou une personne qualifiée doit le remplacer afin d'éviter tout danger.

2.4.3. Toute utilisation abusive ou le non-respect des instructions d'utilisation rend la garantie et la responsabilité du fabricant nulle et non avenue.

## **3. Instructions d'utilisation**

### **3.1. Avant utilisation:**

3.1.1. Retirez le film de protection de l'appareil (le cas échéant).

3.1.2. Avant d'utiliser le produit pour la première fois, nettoyez les pièces qui entreront en contact avec de la glace de la manière décrite dans la section de nettoyage.

3.1.3. Pendant le transport, l'angle d'inclinaison de l'armoire ne doit pas dépasser 45 °. Ne pas mettre le fabricant de glace à l'envers. Étant donné que cela pourrait endommager le compresseur et le système scellé.

3.1.4. Retirez tout le matériel d'emballage et vérifiez soigneusement votre machine à glaçons pour vous assurer qu'il est en bon état et qu'il n'y a pas de dommages à la machine à glaçons ou au cordon d'alimentation et à la fiche.

3.1.5. La machine à glaçons doit être placée horizontalement sur une surface plane. Pour assurer une ventilation adéquate pour votre machine à glaçons, il faut 150 mm d'espace en haut, le dos et de chaque côté. N'installez pas la machine à glaçons près d'un four, d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.

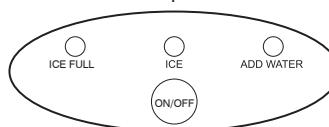
3.1.6. Avant d'utiliser la machine à glace pour la première fois, attendez 2 heures après le positionnement et maintenez le couvercle avant ouvert pendant au moins 2 heures

3.1.7. Assurez-vous que la tension indiquée sur la machine à glaçons correspond à la tension dans votre maison.

### **3.2. Utilisation et soin:**

3.2.1. Ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau. Remarque: Assurez-vous que le niveau d'eau dans le réservoir d'eau ne dépasse pas le bac collecteur de glace.

3.2.2. Connectez-vous à la puissance.



3.2.3. Appuyez sur le bouton ON / OFF pour allumer l'appareil. La machine à glaçons commence à travailler. Remarque: Pour les trois premiers cycles, la glace peut être petite et irrégulière.

3.2.4. Si l'indicateur ADD WATER est rouge avec le bruit 'DI', retirez le panier, puis ajoutez l'eau selon l'étape 1, puis appuyez sur ON / OFF pour redémarrer la machine à glaçons. Remarque: si aucune eau n'est pompée vers le bac à eau pendant deux Les cycles, mais l'eau dans le réservoir d'eau est suffisante, puis déplacer un peu l'unité, puis retirer le bouchon de silicium et laisser s'échapper plusieurs gouttes.

3.2.5. Si l'indicateur ICE FULL est en rouge avec le bruit 'DI DI', retirez la glace avec le scoop. Remarque: Lorsque le bac collecteur de glace est plein, retirez immédiatement la glace. Ne laissez pas le bac de collecte de glace se déborder.

3.2.6. Appuyez sur la touche ON / OFF pour arrêter la machine.

3.3 Une fois que vous avez terminé l'utilisation de l'appareil:

3.3.1. Laisser refroidir l'appareil.

3.3.2. Débranchez l'appareil de l'alimentation secteur.

3.3.3. Nettoyez l'appareil comme décrit dans la section de nettoyage.

## 4. Nettoyage et entretien

### 4.1. Nettoyage

4.1.1. Débranchez l'appareil de l'alimentation secteur et laissez-le refroidir complètement avant d'entreprendre une tâche de nettoyage.

4.1.2. Nettoyez fréquemment la doublure intérieure, le plateau de collecte de glace, la boîte à eau, la pelle à glace et l'évaporateur.

4.1.3. Avant de procéder au nettoyage, assurez-vous que la glace restante a été enlevée.

4.1.4. Utilisez une solution diluée d'eau et de vinaigre pour nettoyer l'intérieur et la surface extérieure de la machine à glaçons. Ne pas vaporiser avec des produits chimiques ou dilués tels que des acides, de l'essence ou de l'huile. Rincer soigneusement avant de commencer.

4.1.5. N'utilisez pas de solvants ou de produits avec ou à base d'un acide pH tel que l'eau de javel ou des produits abrasifs pour nettoyer l'appareil.

4.1.6. Pour assurer la propreté des glaçons, l'eau dans le réservoir d'eau doit être remplacée toutes les 24 heures.

### 4.2. Maintenance

4.2.1. Garder les ouvertures de ventilation dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée, sans obstruction. N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage, autres que ceux recommandés

par le fabricant.

4.2.2. Si la machine à glace est réutilisée après une longue période, la pompe à eau ne peut pas pomper suffisamment d'eau en raison d'un bloc d'air, l'indicateur d'eau déficiente s'allume dans ce cas. Pour corriger ceci, appuyez de nouveau sur le bouton START, la machine à glace fonctionnera normalement.

4.2.3. Si le compresseur s'arrête pour quelque raison que ce soit, comme la pénurie d'eau, trop de glace, de mise hors tension, etc. ... Ne démarrez pas le système tout de suite, attendez 3 minutes, puis redémarrez la machine à glace.

4.2.4. Utilisez toujours de l'eau douce avant de commencer la production de la glace soit à l'installation initiale, soit après une longue période d'arrêt.

## 5. Anomalies et réparation

5.1. Amenez l'appareil dans un centre d'assistance autorisé si le produit est endommagé ou d'autres problèmes apparaissent.

5.2. Si la connexion au secteur a été endommagée, elle doit être remplacée et vous devez procéder comme vous le feriez en cas de dommage.

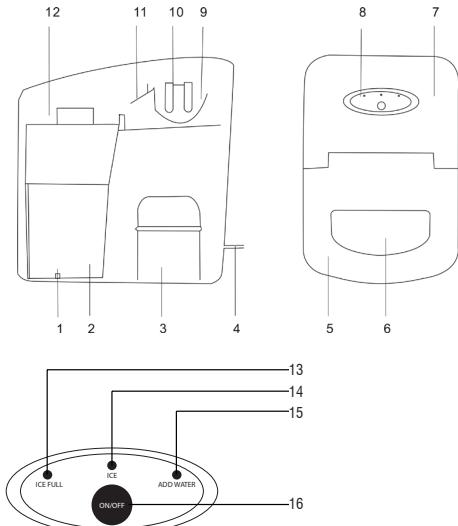


## DÉPANNAGE

PROBLEME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
L'indicateur "Ajouter eau" est activé.	Petite eau dans le réservoir d'eau.	Éteignez la machine à glaçons, remplissez l'eau et appuyez à nouveau sur la touche "ON / OFF" pour redémarrer l'appareil.
L'indicateur "Ice Full" est allumé.	Le cycle de fabrication de la glace est trop long.	Arrêtez la machine à glaçons et redémarrez-la lorsque les blocs de glace fondent. Sélectionnez la sélection des petits glaçons.
Les glaçons se collent ensemble.	Le cycle de fabrication de la glace est trop long.	Arrêtez la machine à glaçons et redémarrez-la lorsque les blocs de glace fondent. Sélectionnez la sélection de glaçons de petite taille.
	La température de l'eau dans le réservoir interne est trop faible.	Remplacer l'eau. Température de l'eau recommandée à 8-22 C.
Le cycle de fabrication de glace est normal mais pas formé de glace.	La température de la pièce ou de l'eau dans le réservoir interne est trop élevée.	La température ambiante doit être de 10 à 35 ° C, la température de l'eau doit être de 8 à 22 C.
	Le fluide frigorigène dans le système de refroidissement peut avoir des fuites.	Retournez le produit au centre d'entretien à vérifier par un technicien qualifié.
	Le tuyau dans le système de refroidissement pourrait être bloqué.	Retournez le produit au centre d'entretien à vérifier par un technicien qualifié.

## **Estimado cliente,**

Obrigado por escolher comprar um produto da marca Mellerware. Graças à sua tecnologia, design e operação e ao facto de exceder os padrões de qualidade mais rigorosos, pode ser assegurado um uso totalmente satisfatório e uma longa vida útil do produto.



### **1. Descrição das peças**

1. Rolha de silicone
2. Tanque de água
3. Compressor
4. Plugue e cabo de alimentação
5. Tampa frontal
6. Janela de visualização
7. Capa traseira
8. Painel de controle
9. Bandeja de água
10. Evaporação
11. Pá de gelo
12. Cesta de gelo
13. Luz indicadora "ICE FULL"
14. Luz indicadora "ICE"
15. Luz indicadora "ADD WATER"
16. Interruptor ON / OFF

### **2. Conselhos de segurança e avisos!**

Leia atentamente estas instruções antes de ligar o aparelho e mantê-las para futuras referências. A falha em seguir e observar estas instruções pode levar a um acidente. Limpe todas as partes do produto que estarão em contato com alimentos, conforme indicado na seção de limpeza, antes de usar.

#### **2.1. Ambiente de uso ou de trabalho:**

- 2.1.1. Mantenha a área de trabalho limpa e bem iluminada. As áreas desordenadas e escuras convidam acidentes.
- 2.1.2. Use o aparelho em uma área bem ventilada.
- 2.1.3. Não coloque o aparelho sobre superfícies quentes, tais como placas de cozinhar, queimadores de gás, fornos ou itens similares.
- 2.1.4. Mantenha crianças e espectadores afastados quando usar este aparelho.
- 2.1.5. Coloque o aparelho sobre uma superfície horizontal, plana e estável, adequada para suportar altas temperaturas e longe de outras fontes de calor e contato com água.
- 2.1.6. Mantenha o aparelho longe de material inflamável, como têxteis, cortinas, papelão ou papel, etc.
- 2.1.7. Não coloque material inflamável perto do aparelho.
- 2.1.8. Não use o aparelho em associação com um programador, temporizador ou outro dispositivo que o liga automaticamente.
- 2.1.9. Não use o aparelho se o cabo ou a ficha estiverem danificados.
- 2.1.10. Certifique-se de que a tensão indicada na etiqueta de classificação corresponda à tensão de alimentação da rede antes de conectar o aparelho.
- 2.2.11. Conecte o aparelho à fonte de alimentação com um soquete de terra suportando um mínimo de 10 amperes.
- 2.2.12. A ficha do aparelho deve caber na tomada da rede elétrica corretamente. Não altere a ficha.
- 2.2.13. Se estiver usando uma ficha de verificação múltipla com cuidado, como a corrente usada por vários aparelhos pode ultrapassar facilmente a classificação do plugue múltiplo.
- 2.2.14. Se algum dos involucros do aparelho se romper, desligue imediatamente o aparelho da fonte de alimentação para evitar a possibilidade de choque elétrico.
- 2.2.15. Não use o aparelho se cair no chão ou se houver sinais visíveis de danos.
- 2.2.16. Não force o cabo de alimentação. Nunca use o cabo de alimentação para levantar, transportar ou desconectar o aparelho.
- 2.2.17. Não enrola o cabo de alimentação em volta do aparelho.
- 2.2.18. Não prenda nem dobre o cabo de alimentação.
- 2.2.19. Não permita que o cabo de alimentação fique pendurado ou entre em contato com as superfícies quentes do aparelho.
- 2.2.20. Verifique o estado do cabo de alimentação. Cabos danificados ou emaranhados aumentam o risco de choque elétrico.
- 2.2.21. O aparelho não é adequado para uso externo.
- 2.2.22. O cabo de alimentação deve ser examinado

regularmente quanto a sinais de danos, e se o cabo estiver danificado, o aparelho não deve ser usado.

2.1.23. Não toque na ficha com as mãos molhadas.

### **2.2. Segurança pessoal:**

2.2.1. CUIDADO: Não deixe o aparelho sem vigilância durante a utilização, pois existe o risco de um acidente.

2.2.2. Não toque nas partes aquecidas do aparelho, pois pode causar queimaduras graves.

2.2.3. Este aparelho é apenas para uso doméstico, não para uso industrial ou profissional. Não se destina a ser usado por convidados em ambientes de hospitalidade, como cama e café da manhã, hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais, mesmo em casas de fazenda, áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.

2.2.4. Este aparelho não está destinado a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso.

2.2.5. Este aparelho não é um brinquedo. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com o aparelho.

### **2.3. Uso e cuidado:**

2.3.1. Desligue completamente o cabo de alimentação do aparelho antes de cada uso.

2.3.2. Não use o aparelho se as peças ou acessórios não estiverem adequadamente instalados.

2.3.3. Não use o aparelho quando estiver vazio.

2.3.4. Não ligue o aparelho enquanto estiver em uso ou conectado à rede elétrica.

2.3.5. Desconecte o aparelho da fonte de alimentação quando não estiver em uso e antes de realizar qualquer tarefa de limpeza.

2.3.6. Este aparelho deve ser armazenado fora do alcance das crianças.

2.3.7. Não guarde o aparelho se ainda estiver quente.

2.3.8. Nunca deixe o aparelho sem vigilância quando estiver em uso e mantenha-se fora do alcance das crianças.

2.3.9. Se, por algum motivo, o aparelho pegasse fogo, desconecte o aparelho da fonte de alimentação e NÃO USE ÁGUA PARA PONER O INCÊNDIO.

### **2.4. Serviço:**

2.4.1. Certifique-se de que o aparelho é servido apenas por um técnico devidamente qualificado e que apenas peças sobressalentes originais ou acessórios são usados para substituir peças / acessórios existentes.

2.4.2. Se o cabo de alimentação estiver danificado, o fabricante ou o seu agente de serviço ou uma pessoa qualificada de forma similar devem substituí-lo para evitar um perigo.

2.4.3. Qualquer uso indevido ou falha em seguir as

instruções de uso torna a garantia e a responsabilidade do fabricante nula e sem efeito.

### **3. Instruções de uso**

#### **3.1. Antes de usar:**

3.1.1. Remova a película protetora do aparelho (se aplicável).

3.1.2. Antes de usar o produto pela primeira vez, limpe as peças que entrarão em contato com o gelo da maneira descrita na seção de limpeza.

3.1.3. Durante o transporte, o ângulo de inclinação do armário não deve ser superior a 45 °. Não colocar ou girar este aparelho de cabeça para baixo. Como isso pode danificar o compressor e o sistema selado.

3.1.4. Remova todo o material de embalagem e verifique cuidadosamente a máquina de fazer gelo para garantir que ele esteja em boas condições e que não haja danos na máquina de fazer gelo ou no cabo de alimentação e na tomada.

3.1.5. Este aparelho deve ser colocado horizontalmente em uma superfície plana. Para garantir uma ventilação adequada para o fabricante de gelo, deixe 150 milímetros de espaço na parte superior, na parte de trás e em cada lado. Não instale o aparelho perto de um forno, radiador ou qualquer outra fonte de calor.

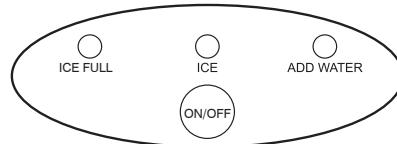
3.1.6. Antes de usar o aparelho pela primeira vez, aguarde 2 horas depois de posicioná-la e mantenha a tampa frontal aberta durante pelo menos 2 horas

3.1.7. Certifique-se de que a tensão indicada na máquina de fazer gelo corresponde à tensão em sua casa.

#### **3.2. Uso e cuidado:**

3.2.1. Abra a tampa e encha o reservatório de água com água. Nota: Certifique-se de que o nível de água no reservatório de água não esteja sobre a bandeja coletora de gelo.

3.2.2. Conecte-se ao poder.



3.2.3. Pressione o botão 'ON / OFF' para ligar a unidade. A máquina começará a funcionar.

Nota: Durante os três primeiros ciclos, o gelo pode ser pequeno e de tamanho irregular.

3.2.4. Se o indicador "ADD WATER" estiver vermelho com o ruído "Di", retire o cesto e adicione água de acordo com o passo 1, depois pressione "ON / OFF" para reiniciar a máquina de gelo. Nota: Se nenhuma água for bombeada para a bandeja de água durante dois Ciclos, mas a água no tanque é suficiente, então,

mova a unidade um pouco para a frente e, em seguida, remova a rolha de silicone e deixe cair gotas de água.

3.2.5. Se o indicador “ICE FULL” estiver em vermelho com o ruido “DI DI”, tire o gelo com a colher. Nota: Quando a bandeja de coleta de gelo estiver cheia, remova o gelo imediatamente, não permita que a bandeja de coleta de gelo se sobrecarregue.

3.2.6. Pressione o botão “ON / OFF” para parar a máquina.

3.3 Depois de terminar o uso do aparelho:

- 3.3.1. Deixe o aparelho esfriar.
- 3.3.2. Desconecte o aparelho da fonte de alimentação.
- 3.3.3. Limpe o aparelho conforme descrito na seção de limpeza.

## 4. Limpeza e manutenção

### 4.1. Limpeza

- 4.1.1. Desconecte o aparelho da fonte de alimentação e deixe esfriar completamente antes de realizar qualquer tarefa de limpeza.
- 4.1.2. Limpe o forro interno, a bandeja coletora de gelo, a caixa de água, a pá de gelo e o evaporador com freqüência.
- 4.1.3. Antes de limpar, verifique se o gelo restante foi removido.
- 4.1.4. Use uma solução diluída de água e vinagre para limpar o interior e a superfície externa da máquina de fazer gelo. Não pulverize máquina de fazer gelo com produtos químicos ou agentes diluídos, como ácidos, gasolina ou óleo. Enxágue bem antes de começar.
- 4.1.5. Não use solventes, nem produtos com um pH ácido ou de base, como alvejantes ou produtos abrasivos, para limpar o aparelho.
- 4.1.6. Para garantir a limpeza dos cubos de gelo, a água no reservatório de água deve ser substituída todas as 24 horas.

### 4.2. Manutenção

- 4.2.1. Mantenha as aberturas de ventilação no gabinete do aparelho ou na estrutura embutida, sem obstrução. Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, exceto os recomendados pelo fabricante.
- 4.2.2. Se a máquina de gelo for reutilizada após um longo período de tempo, a bomba de água não pode bombear água suficiente devido a um bloco de ar, o indicador de água deficiente acende neste caso. Para corrigir isso, pressione o botão “START” novamente, então a máquina de gelo funcionará normalmente.
- 4.2.3. Se o compressor parar por qualquer motivo, como escassez de água, excesso de gelo, desligamento, etc ... Não inicie o sistema imediatamente, espere 3 minutos e reinicie o fabricante de gelo.

4.2.4. Sempre use água fresca antes de iniciar a produção de gelo na instalação inicial ou depois de um longo período de parada.

### 5. Anomalias e reparação

- 5.1. Pegue o aparelho para um serviço de suporte técnico autorizado se o produto estiver danificado ou surgirem outros problemas.
- 5.2. Se a conexão à rede tiver sido danificada, ela deve ser substituída e você deve proceder como faria em caso de danos.



## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
O indicador “Add Water” está aceso.	Pouca água no reservatório de água.	Desligue o aparelho, encha a água e pressione o botão “ON / OFF” novamente para reiniciar a unidade.
O indicador “Ice Full” está ativado.	O ciclo de produção de gelo é muito longo	Pare o aparelho e recomeça quando os blocos de gelo se derretem. Selecione os cubos de gelo de tamanho pequeno.
Os cubos de gelo se juntam.	O ciclo de produção de gelo é muito longo.	Pare o aparelho e recomeça quando os blocos de gelo se derretem. Selecione os cubos de gelo de tamanho pequeno.
	A temperatura da água no tanque interno é muito baixa.	Substitua a água. Temperatura de água recomendada é 8-22 C.
O ciclo de produção de gelo é normal, mas não formou gelo.	A temperatura da sala ou da água no tanque interno é muito alta.	A temperatura ambiente deve ser 10-35 C, a temperatura da água deve ser de 8-22 C.
	O refrigerante no sistema de refrigeração pode estar vazando.	Devolver o produto ao centro de serviço a ser verificado por um técnico qualificado.
	O tubo no sistema de refrigeração pode ser bloqueado.	Devolver o produto ao centro de serviço a ser verificado por um técnico qualificado.



makes life easier

Thank you for purchasing a Mellerware product. Mellerware guarantees that your product has been thoroughly inspected and tested before being dispatched and is free from mechanical and electrical defects and complies with the applicable safety standards. With every Mellerware product purchased you get a 2 year warranty as detailed in the terms and conditions below.

### **First Year – 1 Year Retail Warranty:**

Should defects due to faulty parts or workmanship develop, under normal use, within 12 months from the original purchase date, please return the product to the store from where it was purchased for repair free of charge. However, for the customer's convenience we will replace products where the purchase price is equal to or less than R750 incl. VAT

### **Second Year – 1 Year Extended Warranty**

Mellerware takes pride in their product quality and therefore offer an extended 12 month warranty over and above the 1 Year Retail Warranty. Should defects due to faulty material or workmanship develop, under normal domestic use, after the 12 month period and within 24 months from the original date of purchase, please return the product postage pre-paid to Mellerware for repair. Mellerware will repair the product free of charge and return it to you directly. Mellerware will replace a product with a similar product in the same or better condition, if the repair cannot be conducted for whatever reason.

NB: The 1 Year Extended Warranty is only valid for customers who have registered their warranty online at [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za) within the first year after making their purchase. See overleaf for details and instructions.

### **Before returning your product, check the following:**

- Your household mains supply socket is in good condition, working and switched on.
- The mains supply circuit is not overloaded (White trip switch on your DB board is off).
- You have read the trouble shooting guide in your Instructions for Use.
- All accessories and parts are present.

### **The following conditions apply:**

1. Please ensure you retain your original receipt as this must be presented when making a claim under the terms of the warranty. It is impossible to determine the warranty period without your original proof of purchase, so please keep this in a safe place. (NB. Your warranty can be scanned onto the Mellerware web site for safe storage – see reverse side for details.)
2. If a refund or exchange is required the product must be complete with all accessories, parts and packaging. Missing parts will render the warranty void.
3. Upon receipt of your appliance, check it for any transport damage to ensure it is safe for use. Return it to the store as soon as possible for exchange if damaged. The warranty is void if products are damaged after use, so please do not use the damaged product.
4. Your product is designed for normal domestic



Register Online:  
[www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)

household use. Failure to read and comply with the instructions for use, cleaning and maintenance will render your warranty void, so please read these instructions carefully to ensure your safety, and to get the most effective use from the product. (e.g. not removing lime scale; water deposits; insect infestation, and/or burnt products)

5. Any abuse, negligent, improper or accidental use or care will render the warranty void and Creative Housewares (Pty) Ltd will not be liable for any loss or damage.
6. Any attempted repair, or replacement of unauthorised parts will render the warranty void, so please contact an authorised service centre or service agent for any service or repair requirements.
7. NB: The warranty on replaced products will be from the original date of purchase and not from when the date replacement was made.
8. All repairs carry a 3 month warranty even if this falls outside of the 2 year warranty period.
9. Mellerware will attempt to conduct repairs within reasonable time in line with industry standards but cannot be held responsible or liable for any circumstances not under our control.
10. Terms and Conditions are subject to change without prior notice.

### **Repairs Out of the Warranty Period**

If service or repair becomes necessary outside the warranty period, this service is still available however all transport/postage, spares and labour costs will be for the customers' account. All chargeable repairs will require the customers' written acceptance of the quote. Once the go-ahead has been received Mellerware will undertake to conduct the repair within a reasonable time and maintain the condition of the product as received. All repairs are warranted for 3 months from the date of the repair.

For any service, enquiries and complaints please contact our Customer Care on 086 111 5006 or e-mail [help@chwsa.co.za](mailto:help@chwsa.co.za) from 08h00 to 15h00 Monday to Friday excluding public holidays. Please also note that the company is normally closed for 2 weeks around Christmas and New Year.

Please send all products for repair postage pre-paid to one of the service centres listed on the back of this page.

# ONLINE WARRANTY REGISTRATION

## Why register your warranty?

We at Mellerware pride ourselves on bringing premium quality appliances to market, and as a commitment to this level of quality we offer a 2 year warranty (1 Year Retail + 1 Year Extended) on all of our products. We often hear that our customers lose their receipts and can therefore no longer claim if they have a problem. To take advantage of the 1 Year Extended Warranty you will need to register your warranty online within the first year of purchase in order to make a valid claim. Now you can register your product, upload your warranty online, never have to worry about losing your receipt again and enjoy the benefit of your 2 year warranty.

## Added Benefits

In addition to providing you with an online profile of your registered products we will also provide a host of value added benefits:

- Incentives and Competitions for registered users
- New recipes or ideas for your products
- New product developments – be the first to get the latest appliances
- Special offers on promotional items

## How to Register your Online Warranty?

### STEP1 Create your user profile:

If you haven't done so already, simply visit [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za), click on the "Product Registration" link and follow the easy instructions. You will receive a user-name and password once registered. This will give you access to your user profile.



### STEP2 Pick a registration method:



#### DESKTOP/ LAPTOP

- Open your internet browser and visit [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)
- Click on the "Registration" link and login using your user name and password.
- Click on "Register your products and upload receipts" and follow the easy instructions.
- Scan and upload your receipt



#### SMART PHONE/ TABLET

- Scan the QR code above or visit [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)
- Click on the "Registration" link and login using your user name and password.
- Click on "Register your products and upload receipts" and follow the easy instructions.
- Scan or take a photo and upload your receipt.



#### FAX

- Fax the following to 021 931 4058
- First Name and Surname
- Contact telephone and fax number.
- Product Model number and Type.
- Traceability Code (found on a label on the product)
- A clear and legible copy of your receipt.

### Notes:

1. The online warranty system is a safe storage facility for your receipt.
2. You will be required to register on the Mellerware website. You will receive a username and password once registered. This will give you access to your profile.
3. From your profile you will be able to load products that you have purchased. In order to successfully register your warranty you will need to either scan and upload, or fax through your receipt to us.
4. All instructions on how to load your products are available

inside your profile.

5. Please note that you must check that your receipt has been uploaded correctly. Creative Housewares cannot be held responsible for faxes or files not received.
6. For assistance with registration please email: [marketing@chwsa.co.za](mailto:marketing@chwsa.co.za)

**NB:** Your 1 year extended warranty is only valid if your product is registered online within the first year after purchasing your Mellerware product. Failure to register your product on-line within the first year will render the extended warranty as void.

**creative housewares**

**National Service Centre: 086 111 5006**

e-mail: [help@chwsa.co.za](mailto:help@chwsa.co.za)

[www.creativehousewares.co.za](http://www.creativehousewares.co.za)

### Cape Town

20 Tekstiel Street, Parow, Cape Town, 7493,  
South Africa • P.O. Box 6156 Parow East, 7501,  
South Africa Tel: +27 21 931 8117  
Fax: +27 21 931 4058

### Durban

35 Adrain Road, Windermere,  
Durban, South Africa, 4001  
Tel: +27 31 303 3465  
Fax: +27 31 303 8259

### Johannesburg

Unit 25 & 26 San Croy Office Park  
Die Agora Road, Croydon, 1619  
Tel: +27 11 392 5652  
Fax: +27 11 392 1694



makes life easier

Dankie vir die aankoop van 'n Mellerware produk. Mellerware waarborg dat u produk deeglik geïnspekteer en getoets word voordat dit versend word en is vry van meganiese en elektriese gebreke en voldoen aan die toepaslike

veiligheidstandaarde. Met elke Mellerware produk wat gekoop word kry u 'n 2 jaar waarborg soos uiteengesit in die terme en voorwaardes hieronder.

### **Eerste Jaar - 1 Jaar Kleinhandelswaarborg:**

Indien defekte as gevolg van foutiewe onderdele of vakmanskap binne 12 maande onder normale huis-houdelike gebruik ontwikkel, binne die 12 maande vanaf die oorspronklike datum van aankoop, neem asseblief die produk na die winkel van waar dit gekoop is vir 'n terugbetaling of vervanging.

### **Tweede Jaar - 1 Jaar Uitgebreide Waarborg**

Mellerware is trots op die kwaliteit van die produk en bied dus 'n uitgebreide 12 maande waarborg bo en behalwe die 1 Jaar kleinhandelswaarborg. Indien defekte as gevolg van foutiewe materiaal of vakmanskap ontwikkel, onder normale huishoudelike gebruik, na die 12 maande tydperk en binne 24 maande vanaf die oorspronklike datum van aankoop, stuur die produk terug met posgeld betaal na Mellerware vir herstel. Mellerware sal die produk gratis herstel en dit direk aan u terugstuur. Mellerware sal die produk vervang met 'n soortgelyke produk in dieselfde of beter toestand, as die herstel nie uitgevoer kan word vir watter rede ookal nie.

NB: Die 1 Jaar Uitgebreide waarborg is slegs geldig vir kliënte wat hul waarborg geregistreer het op ons webtuiste by [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za) binne die eerste jaar nadat hulle dit aangekoop het

Sien keersy vir besonderhede en instruksies.

### **Voordat u die produk terug stuur, maak seker van die volgende:**

- U huishoudelike geleidingsok is in 'n goeie toestand, werk en aangeskakel is,
- Die geleidingsok is nie oorlaai nie (Wit uitskop skakelaar op DB bord af is),
- U het die moeilikheid steuringsgids gelees in u instruksies vir gebruik,
- Alle bykomstighede en dele teenwoordig is.

### **Die volgende voorwaardes geld:**

1. Maak seker dat jou oorspronklike kwitansie behoue is, dit moet aangebied word wanneer 'n eis gemaak word onder die voorwaardes van die waarborg. Dit is onmoontlik om die waarborg tydperk te bepaal sonder die bewys van aankoop, so hou dit asseblief in 'n veilige plek. (NB. Jou oorspronklike waarborg kan opgeskandeer word na die Mellerware webtuiste vir veilige bewaring - sien keersy vir meer inligting.)
2. Indien 'n terugbetaling of omruiling van die produk nodig is moet die produk volledig wees met al die bykomstighede, onderdele en verpakking. Toebehore wat weg is sal die waarborg nietig maak.
3. Met ontvangs van u toestel, gaan dit na vir enige vervoer skade om te verseker dat dit veilig is vir gebruik. Stuur dit



Register Online:  
[www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)

so gou as moontlik terug na die winkel om die beskadigde toestel te vervang. Die waarborg is nietig indien die beskadigde produk gebruik word na die tyd, so moet asseblief nie die beskadigde produk gebruik nie.

4. U produk is ontwerp vir normale huishoudelike gebruik. Deur te versuim om die instruksies te lees en te voldoen aan die terme van gebruik, die skoonmaak en instandhouding van die produk maak u waarborg ongeldig, so lees asseblief hierdie instruksies versigtig om u veiligheid te verseker, en om die beste uit die gebruik van die produk te kry. (bv nie die verwydering van kalk skaal; water neerslag; insek besmetting, en / of verbrande produkte)
5. Enige misbruik, nalatige, onbehoorlike of toevallige beschadiging of sorg van die produk word die waarborg nietig en Creative Housewears (Pty) Ltd, sal nie aanspreeklik wees vir enige verlies of skade nie.
6. Enige poging tot herstel, of vervanging met ongemagtigde onderdele sal die waarborg nietig maak, so kontak 'n gemagtigde dienssentrum of diensagent vir enige diens of herstelwerk.
7. NB: Die waarborg op die vervangingsproduk sal by die oorspronklike datum van aankoop bly en nie van die datum wanneer dit vervang is nie.
8. Alle herstelwerk dra 'n 3 maande waarborg selfs al val dit buite die 2-jaar waarborg tydperk.
9. Mellerware sal probeer om die herstelwerk te doen binne 'n redelike tyd inlyn met die industrie standaarde, maar kan nie verantwoordelik gehou word of aanspreeklik wees vir enige omstandighede nie onder ons beheer nie.

### **Herstelwerk buite die waarborg tydperk**

As diens of herstelwerk benodig word buite die waarborg tydperk, is hierdie diens steeds beskikbaar, maar is alle vervoer / posgeld, onderdele en arbeidskoste op die kliënte se onkoste. Alle betaalbare herstelwerk sal skriftelike aanvaarding van die kwotasie vereis van die kliënt. Sodra Mellerware die groen lig ontvang sal ons onderneem om die herstel binne 'n redelike tyd en in diezelfde toestand te hou as wat die produk ontvang is. Alle herstelwerk is gewaarborg vir 3 maande vanaf die datum van die herstel.

Vir enige diens, navrae en klagtes kontak ons kliënte diens op 086 111 5006 of e-pos [help@chwsa.co.za](mailto:help@chwsa.co.za) vanaf 08h00 tot 15h00, Maandag tot Vrydag, openbare vakansiedae uitgesluit. Let asseblief ook daarop dat die maatskappy gewoonlik gesluit is vir 2 weke gedurende Kersfees en Nuwejaar.

Stuur asseblief alle produkte vir herstel met posgeld vooruit betaal aan een van die dienssentrums wat op die agterkant van hierdie bladsy verskyn.

# AANLYN WAARBORG REGISTRASIE

## Hoekom moet u die waarborg moet registreer?

Ons by Mellerware is trots om premium gehalte toestelle op die mark te bring, en as 'n verbintenis tot die vlak van gehalte bied ons 'n 2 jaar waarborg (1 Jaar Kleinhandel + 1 Jaar Uitgebreide) op al ons produkte. Ons hoor dikwels dat ons kliënte hul kwitansies verloor en kan dus nie meer eis as hulle 'n probleem het nie. Om voordeel te trek van die 1 Jaar Uitgebreide waarborg sal u nodig hê om u waarborg aanlyn te registreer binne die eerste jaar van aankoop om 'n geldige eis te maak. Nou kan u die produk aanlyn registreer, laai u waarborg en hoef u nooit te bekommern dat u die kwitansie sal verloor nie en die voordeel van u 2-jaar waarborg geniet.

## Bygevoegde Voordele

Bykomend tot die verskaffing van 'n aanlyn profiel van u geregistreerde produkte bied ons ook vele ander toegevoegde waarde voordele:

- aansporings en kompetisies vir geregistreerde gebruikers
- nuwe resepte of idees vir u produkte
- nuwe produk ontwikkelings - die eerste wees om die nuutste toestelle te kry
- spesiale aanbiedings op promosie-items

## Hoe om u Aanlyn Waarborg te Registreer?

### STAP 1 Skep u gebruikersprofiel:

As u dit nie reeds gedoen het nie, besoek [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za), kliek op die "Product Registration" skakel en volg die maklike instruksies. U sal u gebruikersnaam en wagwoord ontvang sodra u geregistreer het. Dit sal u toegang tot u profiel gee.



### STAP 2 Kies 'n registrasie metode:



#### REKENAAR/ SKOOTREK- ENAAR

- Maak u internet snuffelgids oop en besoek [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)
- Klik op die "Registrasie" skakel en teken in met u gebruikersnaam en wagwoord.
- Klik op "Register your products" en laai kwitansies en volg die maklike instruksies.
- Skandeer en laai u strokie



#### SMART- FOON / TABLET

- Skandeer die QR-kode bo of besoek [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)
- Klik op die "Registration" skakel en teken aan met u verbruikersnaam en wagwoord.
- Klik op "Register your products" en laai kwitansie en volg die maklike instruksies.
- Skandeer of neem 'n foto en laai u strokie.



#### FAKS

- Faks die volgende na 021 931 4058
- Naam en Van
- Kontak telefoon en faksnommer.
- Produk model nommer en tipe.
- Traceability Code (wat op die produk gevind kan word)
- 'n Duidelike en leesbare afskrif van u ontvangs.

## Notas:

1. Die aanlyn waarborg stelsel is 'n veilige stoer fasilitet vir u strokies.
2. U sal gevra word om op die Mellerware webtuiste te regstreer. U sal 'n gebruikersnaam en wagwoord ontvang. Dit sal u toegang gee tot u profiel.
3. Van u profiel u sal in staat wees om produkte te laai wat u gekoop het. Om u waarborg suksesvol te regstreer sal u nodig hê om te skandeer en oplaaie, of faks u strokie deur na ons.
4. Alle instruksies oor hoe om u produkte te laai is beskikbaar binne in u profiel.
5. Let daarop dat u moet seker maak dat u kwitansie korrek op-

gelai is. Creative Housewares kan nie verantwoordelik gehou word vir fakse of leers nie ontvang nie.  
6. Vir hulp met registrasie e-pos asseblief: [marketing@chwsa.co.za](mailto:marketing@chwsa.co.za)

**NB:** U 1 jaar verlengde waarborg is slegs geldig indien u produk aanlyn geregistreer is binne die eerste jaar na die aankoop van u Mellerware produk. Indien u produk nie aanlyn geregistreer word binne die eerste jaar nie sal dit die verlengde waarborg nietig maak.

creative housewares

National Service Centre: 086 111 5006

e-mail: [help@chwsa.co.za](mailto:help@chwsa.co.za)[www.creativehousewares.co.za](http://www.creativehousewares.co.za)

### Cape Town

20 Tekstiel Street, Parow, Cape Town, 7493,  
South Africa • P.O. Box 6156 Parow East, 7501,  
South Africa Tel: +27 21 931 8117  
Fax: +27 21 931 4058

### Durban

35 Adrian Road, Windermere,  
Durban, South Africa, 4001  
Tel: +27 31 303 3465  
Fax: +27 31 303 8259

### Johannesburg

Unit 25 & 26 San Croy Office park  
Die Agora Road, Croydon, 1619  
Tel: +27 11 392 5652  
Fax: +27 11 392 1694

Durban  
35 Adrain Road, Windermere,  
Durban, South Africa, 4001  
Tell: +27 31 303 3465  
Fax: +27 31 303 8259



**creative housewares**  
20 Tekstiel St, Parow, Cape Town, 7493, RSA  
P.O. Box 6156 Parow East, 7501, RSA  
+27 21 931 8117 / Helpline: 086 111 5006  
+27 63 014 0457 +27 21 931 4058  
[www.creativehousewares.co.za](http://www.creativehousewares.co.za)

Johannesburg  
Unit 25 & 26 San Croy Office Park  
Die Agora Road, Croydon, 1619  
Tell: +27 11 392 5652  
Fax: +27 11 392 1694